

## REISIRISKIDE KINDLUSTAMISE TINGIMUSED

### KINNITATUD

BTA apdrošināšanas akciju sabiedrība  
02.oktoobri 2006. juhatuse otsusega № 39-1

### Tingimused nr. 14-EE

**BTA AAS**, tuginedes käesolevatele tingimustele, sõlmib juriidiliste ja füüsiliste isikutega reisidega seotud riskide kindlustuslepinguid. Käesolevad tingimused on koostatud kooskõlas Eesti Vabariigi Kindlustuslepingu seadusega, Kindlustusühingute ja nende järelevalve seadusega ning teiste Eesti Vabariigi õigusaktidega.

### 1. KINDLUSTUSTINGIMUSTES KASUTATUD MÕISTED

**BTA** – BTA apdrošināšanas akciju sabiedrība

**Kindlustusvõtja** – juriidiline või füüsiline isik, kes sõlmib kindlustuslepingu enda või teise isiku kasuks.

**Klient** – kindlustuspoliisis nimetatud füüsiline isik, kelle kasuks on kindlustusleping sõlmitud ja kellel on kindlustushuvi.

**Kindlustusleping** – BTA ja Kindlustusvõtja vaheline kirjalik leping, mille kohaselt Kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusmakset kindlustuslepinguga määratletud kujul, suuruses ja tähtajaks, aga ka täitma muid kindlustuslepinguga määratud kohustusi; BTA, omalt poolt, täites endale võetud kohustusi, maksab kindlustuslepingus märgitud isikule kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitist vastavalt lepingu tingimustele.

Käesolevate tingimuste mõistes koosneb kindlustusleping kindlustuspoliisist, kindlustuse tingimustest ja nende lisadest.

**Kindlustuspoliis** – dokument, mis tõendab kindlustuslepingu sõlmimist, mis sisaldab kindlustustingimuse, aga ka kõiki kindlustuslepingus esinevaid muudatusi ja täiendusi, milles BTA ja Kindlustusvõtja/Klient on kindlustuslepingu kehtivusaja jooksul kokku leppinud.

**Kindlustusjuhtum** – kindlustusriskiga realiseerumusega põhjuslikus seoses olev sündmus, mille puhul BTA-l on täitmiskohustus vastavalt kindlustuslepingule.

**Kindlustushüvitis** – rahalise summa väljamaksmine või teenuste tagamine kindlustusjuhtumi saabumisel vastavalt sõlmitud kindlustuslepingule.

**Kindlustusmakse** – kindlustuslepingus kehtestatud tasu kindlustamise eest.

**Kindlustusperiood** – ajaperiood, millal kindlustusleping kehtib.

**Kindlustusprogramm** – poliisid märgitud Vajalik-, Optimaalne-, Kuldne- või VIP-programm.

**Kindlustussumma** – rahaline summa iga kindlustusprogrammi puhul, mis on maksimaalne väljamakstav kindlustushüvitis vastavalt kindlustuslepingule. Kindlustuslepingus nimetatud kindlustussumma laieneb igale Kliendile.

**Kindlustussummad iga eraldi kindlustusriski puhul** – kindlustussummad konkreetsete kindlustusriskide puhul, mis laienevad igale Kliendile.

**Pagas** – Kliendile kuuluv(ad) ja veoteenuse teostaja juures registreeritud kohvrid, reisikotid, käsipagas, sealhulgas ka nendes paiknevad esemed, kas riided või muud isikliku hügieeni tarbed, samuti suveniirid ja spordinventar, mille Klient endaga reisile kaasa võtab.

**Omavastutus** – kahju osa protsentides või rahalises väljenduses, mida BTA ei hüvita. Kindlustuslepingus kehtestatud omavastutus laieneb igale Kliendile ja igale kindlustuslepingule

**Õnnetusjuhtum** – ootamatu, Kliendi tahtest sõltumatu juhtum, mille põhjustajaks oli välisjõudude mõju ja mille tagajärjel tekitati kahju Kliendi elule või tervisele.

**Reis** – Kliendi reis väljapoole oma elukohariigi piire. Reis algab siis, kui Klient sõidab oma elukohariigist välja piiri ületades ja lõpeb siis, kui Klient naaseb piiri ületades oma elukohariiki tagasi, välja arvatud meditsiinilise evakuaatsiooni, repatrieerimise, pagasi kindlustamise ja meditsiinikulude juhtumid elukohariigis, mille puhul kindlustuskaitse toimib kindlustustingimustes kehtestatud tähtaegadel.

**Elukohariik** – riik, mille kodanik on Klient, tema püsiva elukoha riik ja riik, kus talle on väljastatud alaline või ajutine elamisluuba.

**Kulud** – isikul tekkinud otsesed kahjud. Käesolevas kindlustustingimustes ei kuulu kahju mõiste hulka saamatajäänud kasum.

**Soodustatud isik** – Kliendi poolt kirjalikult nimetatud isik, kellele Kliendi surma korral makstakse kindlustushüvitist. Kui Klient ei ole kirjalikult soodustatud isikut nimetanud, siis Kliendi surma korral maksab BTA kindlustushüvitise Kliendi pärijatele vastavalt Eesti Vabariigi kehtivatele õigusaktidele.

**Meditsiiniline evakuaatsioon** – meditsiinilisest seisukohast vajalik ja arsti poolt lubatud Kliendi transportimine elukohariigini. Juhul, kui evakuaatsioon toimub Kliendi alalise elukohani, milleks ei ole Eesti Vabariik, siis BTA maksab kindlustushüvitist ainult ulatuses, mis ei ületa summat, mis oleks tulnud maksta evakuaatsiooni eest Eesti Vabariigini.

**Repatrieerimine** – Kliendi põrnu transportimine elukohariigi lennujaamani, kui transporti teostati lennukiga või surnukambriini, kui transporti teostati muu transpordivahendiga. Sugulaste korraldusel võidakse repatrieerimist teostada elukohariigini, milleks ei ole Eesti Vabariik tingimusel, et BTA tasub kindlustushüvitist ulatuses, mis ei ületa summat, mis oleks tulnud tasuda Kliendi repatrieerimisel Eesti Vabariigini

**Raske ootamatu haigus** – ettenägematu, reisi alguseni mitte avaldunud haigus, mille puhul osutub vajalikuks erakorralise meditsiiniabi osutamine.

**Erakorraline abi** – meditsiiniabi, mille mitteesutamisel satub Kliendi elu ohtu.

**Krooniline haigus** – haigus, mis kestab pikaajaliselt ja kordub perioodiliselt ning millest Klient oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist.

**Kroonilise haiguse ägenemine** – kroonilisele haigusele iseloomulike sümptomite ilmumine, mille puhul osutub vajalikuks erakorralise meditsiiniabi osutamine.

**Minimum connection time** – iga lennujaama nõue minimaalaja suhtes reiseid vahel rahuliku ümberistumise tagamiseks, mida tuleb järgida lennupiletite reserveerimisel ja ostmisel tingimusel, et ümberistumine toimub antud lennujaamas.

**Perekond** – kindlustustingimuste mõistes abikaasa, esimese astme otsesed sugulased (mees, naine, vanemad, lapsed) ja lapsendatud lapsed.

**Reisikaaslased** – ühel poliisis nimetatud Kliendid, kellel on ühine reisimarsruut ja sihtpunkt.

### 2. ÜLDTINGIMUSED

**2.1.** Kindlustusleping sõlmitakse Kindlustusvõtja suulise või kirjaliku avalduse alusel. Leping sõlmimisel võtab Kindlustusvõtja endale kohustuse BTA-le kõigi nõutavate andmete esitamisest, mis on vajalikud kindlustusriski ilmumise võimalikkuse hindamiseks. Kindlustusvõtja vastutab tema poolt esitatud andmete õigsuse eest.

**2.2.** Kindlustusleping sõlmitakse vastavale kindlale kindlustussummale, milline määratletakse ja näidatakse ära poliisis, vastavuses käesolevate Tingimuste lõikudega iga kindlustusriski osas eraldi.

**2.3.** Vastavalt käesolevate Tingimustega ei kuulu kindlustamisele üle 85 aasta vanused isikud.

**2.4.** Kindlustusvõtja või Klient kohustuseks on kindlustusmakse tasumine kindlustuslepingus määratud summas ja tähtajaks.

**2.5.** Kindlustuslepingu kehtivustähtaeg on näidatud poliisis. Kindlustuslepingu kehtivuse tähtaega pikendatakse reisi lõpptähtaja lõpuni, ajani, milleni see oli sõlmitud, sel juhul kui reisi ei saadud sooritada Klient ootamatu haiguse või õnnetusjuhtumi tagajärjel. Üldmainitud kindlustuslepingu tähtaja pikendamine ei või ületada 30(kolmkümmend) päeva.

**2.6.** Kui Kindlustusleping on sõlmitud 1(üheks) aastaks paljukordsetele sõitudele (reisidele) aasta jooksul, mille kohta peab Kindlustuspoliisis olema märged, kindlustuskaitse laieneb piiramatult arvu reiseid kohta tingimusel, et iga Klient reisi kestus ei ületa 28 (kakskümmend kaheksa) päeva, ehk kui Klient on välismaal 29 (kakskümmend üheksa) päeva või rohkem järjest, poliis kaotab oma jõudu 29 päeval. Nimetatud tingimus laieneb samuti Kindlustuslepingute kohta, mis on sõlmitud 3 (kolmeks), 6 (kuueks) või 9 (üheksaks) kuuks paljukordseteks sõitudeks (reisideks) Kindlustusperioodil.

**2.7.** Kindlustusvõtjal ja BTA-l on õigus pärast kindlustushüvitise väljamaksmist kindlustusleping lõpetada, saates teisele poolele kirjaliku teate 15 päevalise etteatamisega. Sellisel juhul maksab BTA Kindlustusvõtjale tagasi osa kindlustusmaksest proportsionaalselt kasutamata kindlustusperioodiga tingimusel, et antud kindlustuslepingu järgi väljamakstud kindlustushüvitised ei ületa kindlustusmaksed.

### 3. KINDLUSTUSKAITSE KEHTIVUSE TERRITOOORIUM

**3.1.** Vastavalt sõlmitud kindlustuslepingule kehtib kindlustuskaitse kindlustuslepingus nimetatud territooriumil vastavalt käesolevas kindlustustingimusteis sätestatud lisatingimustele, välja arvatud Kliendi elukohariik.

**3.2.** Kui kindlustuslepingus on kehtestatud, et leping kehtib Euroopas, siis loetakse, et kindlustusleping kehtib Euroopa Majandusühenduse territooriumil, samuti Sveitsis, Iisraelis, Egiptuses, Türgis ja Tuneesias.

**3.3.** Kindlustuslepingud, milles kindlustuskaitse territooriumiks on Eesti Vabariik, kehtivad antud territooriumil ainult siis, kui Klient ei ole Eesti kodanik või selle elanik.

## LÕIK A ISIKLIK TERVISEKINDLUSTUS

### 4. KINDLUSTUD ESE

**4.1.** Kindlustuse esemeks on Klient isiku elu ja tervis.

**4.2.** Vastavalt käesolevate Tingimuste Lõigule A kohaldatakse isiku tervise kindlustamisel kompensatsiooniprintsiipi, mille alusel kompenseeritakse kulud meditsiini- ja transporditeenustele reisi ajal, kui nimetatud teeneid osutatakse Klientle seose ootamatu haigestumise või õnnetusjuhtumiga.

**4.3.** Klient surma korral kohaldatakse kompensatsiooniprintsiipi, mille alusel kompenseeritakse repatrieerimisteenuste maksed, kui Klient surm saabus õnnetusjuhtumi või ootamatu raske haigestumise tagajärjel.

### 5. KINDLUSTUSRISKID

**5.1.** Kindlustusriskideks loetakse:

**5.1.1.** Kliendi ootamatut haigestumist, mille puhul osutub vajalikuks erakorralise meditsiiniabi osutamine;

**5.1.2.** Kliendi kroonilise haiguse ägenemist, mille puhul osutub vajalikuks erakorralise meditsiiniabi osutamine;

**5.1.3.** õnnetusjuhtumit, mille puhul Kliendile osutub vajalikuks erakorralise meditsiiniabi osutamine.

### 6. KINDLUSTUSHÜVITIS

**6.1.** Kindlustaja hüvitab vastavalt kindlustustingimustele järgmised kulud (edaspidi – meditsiiniikulud):

**6.1.1.** kulud erakorralisele meditsiiniabile, mida osutati Kliendile reisi ajal:

Erakorralise meditsiiniabi kulude hulka kuuluvad järgmised kulud:

- statsionaarsele ravile;

- ambulatoorsele ravile;

- ravimite ostmisele;

- hammaste ravile, piirdudes ainult valuvaigistusvahendite ja ajutiste meetmetega (röntgen, ravimi kohaldamine, ajutine plomm või hamba väljatõmbamine), mitte ületades kindlustussummat EEK 2 000,- (kaks tuhat krooni) suuruses..

Meditsiiniikulud tasub BTA hetkeni, kuni osutub võimalikuks Kliendi transportimine elukohta, kuid mitte kauem, kui 30 (kolmkümmend) päeva kindlustuslepingu lõppemise päevast.

**6.1.2.** transportimisega seotud kulud. Antud kulude hulka kuuluvad järgmised maksed:

- transportimine meditsiiniasutusse, kus osutatakse erakorralist meditsiiniabi ootamatu haiguse või õnnetusjuhtumi korral või kroonilise haiguse ägenemisel;

- saatva isiku transpordikulud, kes arsti ettekirjutusel saadab Klienti meditsiinilise evakuatsiooni ajal;

- saatjaisiku transportimise eest, kes kooskõlas raviarsti ettekirjutusega saadab Klienti, kui transportimise kord ja kulude suurus on eelnevalt kirjalikult kooskõlastatud Kindlustajaga.

**6.1.3.** kulud repatrieerimise eest, kui repatrieerimise kord ja kulude suurus on eelnevalt kirjalikult kooskõlastatud Kindlustajaga.

**6.2.** Hüvitades käesolevate tingimuste 6.1. punktis nimetatud kulusid teenuste eest, kohaldatakse omavastutuse, mille suurus on on märgitud Lisas №1.

**6.4.** BTA hüvitab kulud meditsiiniteenuste eest, mida osutatakse meditsiini keskustes, kliinikutes ja eraarstide juures Venemaal, kellega BTA-l ei ole sõlmitud koostöölepinguid ja kelle telefonid ei ole märgitud kindlustuslepingus, ainult sellises ulatuses, millises BTA oleks kulud hüvitanud, tasudes sarnaste teenuste eest oma partneritele, kelle telefonid on esitatud kindlustuslepingus.

### 7. VÄLISTUSED

**7.1.** BTA ei hüvita kulusid ravile:

**7.1.1.** kui Kliendi reisi eesmärgiks oli meditsiiniabi või konsultatsiooni saamine;

**7.1.2.** kui Klient enne reisi teadis, et ta vajab reisi ajal meditsiiniabi;

**7.1.3.** kui kindlustusrisi saabumiseiga seotud esimese visidi ajal arsti juurde Kliendi organismis konstateeriti alkoholi, narkootikumide või psühhotropsete ainete olemasolu või konstateeriti arsti poolt ettekirjutamata ravimite kasutamist;

**7.1.4.** kui alkoholi, narkootiliste või psühhotropsete ainete või arsti poolt ettekirjutamata ravimite kasutamine tõi kaasa kindlustusrisi saabumise;

**7.1.5.** kui õnnetusjuhtumi saabudes konstateeriti Kliendi organismis alkoholi, narkootiliste või psühhotropsete ainete või arsti poolt ettekirjutamata ravimite kasutamist;

**7.1.6.** psühhiaatria valdkonna haiguste puhul, sealhulgas epilepsiahood, hüsteeriad, äkilised stressireaktsioonid;

**7.1.7.** kui need on seotud rasendusegwm sünnituse ja viimase kopmikatrioonidega;

**7.1.8.** kui need on seotud sugu-, seksuaal-transmissioonihäiguste, AIDS-i ja kõikide HIV-viiruse tekitatud haigustega, aga ka tuberkuloosiga;

**7.1.9.** kui need on seotud päikese ultra-violettkiirguse poolt tekitatud põletustega;

**7.1.10.** kui need on seotud haigustega, mille ennetamiseks on kohustuslik või soovitatav vaktsineerimine;

**7.1.11.** kui need on seotud allergiatega;

**7.1.12.** kui need on seotud onkoloogiahaigustega;

**7.1.13.** kui need on seotud operatsioonidega, mis ei ole erakorralised;

**7.1.14.** kui need on seotud rehabilitatsioonimeetmete osutamisega;

**7.1.15.** kui need on seotud muud liiki vaktsineerimise või profülaktikaga, aga ka tervisehäiretega, mille on põhjustanud vaktsineerimine või muud liiki profülaktika;

**7.1.16.** kui need on seotud silmade korrektsiooniga laseri abil;

**7.1.17.** kui need on seotud ebatraditsioonilise meditsiini meetoditega ravimisega ilma diagnoosi nimetamata või ravimisega, mis ei vasta kindlaksmääratud diagnoosile.

**7.2.** BTA ei hüvita kulusid:

**7.2.1.** mis on seotud abivahendite soetamise või remondiga (näiteks, prillide, proteeside, karkude soetamine);

**7.2.2.** vitamiinide, toidulisandite, toidurikastajate, taimset päritolu toiduainete, homöopaatiliste vahendite soetamisega;

**7.2.3.** mis on seotud kõrgeklassilise teeninduse või mugavusteenuste osutamisega.

**7.3.** BTA ei hüvita kulusid, kui kindlustusrisk realiseerus seoses Kliendi enesetapakatsega või enesetapuga;

**7.3.1.** mootorratta, motoroller, ATV või veeskuutriga sõitmisega;

**7.3.2.** rulluisudega sõitmisega;

**7.3.3.** lennuga lennuaparaadiga, mida ei kasuta lendude korraldamisega tegelev äriühing, mis ei ole registreeritud kui reisivahend kindlal marsruudil, aga ka purilennukil, deltaplaanil, langevarjul, paraglaidingul jms;

**7.3.4.** teenistuskohustuste täitmisega mistahes sõjalises struktuuris;

**7.3.5.** tegelemisega amatöör- või elukutselisel tasandil spordialadega nagu näiteks, ilma piiranguteta, allveeujumine, mäesuusatamine, alpinism, lumelauasõit, speleoloogia, langevarjuhüpped, surfamine jne, kui poliisid pole sätestatud teisiti;

**7.3.6.** tegelemisega mäesuusatamise või lumelauasõiduga väljaspool spetsiaalseid, selleks ettenähtud ja spetsiaalselt ehitatud ning kohandatud trasse;

**7.3.7.** tegelemisega allveeujumise või sukeldumisega sügavusel üle 30 (kolmekümne) meetri või tegeldes nende spordialadega Põhja-Jäämeres või selle läheduses paiknevates meredes;

**7.3.8.** füüsilise töö tegemisega, kui sõlmitud kindlustuspoliisi lahtris „Lisariskid“ ei ole nimetatud „töö“.

### 8. ÜLDVÄLISTUSED, MIS KOHALDATAKSE KÕIGILE KÄESOLEVATE TINGIMUSTE LÕIKUDELE

**8.1.** BTA ei tasu kahju, mis on otseselt või kaudselt põhjustatud:

**8.1.1.** sotsiaalsete rahutuste (streigid, kodanikuallumatus jms), sõjategevuse (sõja kuulutamise või ilma), kodusõja, tuumaplahvatuste, tuumaenergia või radioaktiivsete ainete otsese või kaudse mõju, juhtimis- ja õiguskorraldusvahendite otsuste, st aktide tõttu, mis levivad jõuna või jõutegevuse kasutamise või nende kasutamise ähvardamisega mistahes isiku või isikugrupi poolt, kes tegutsevad üksikult või mistahes organisatsiooni toel või tema nimel ning tehakse poliitilistel, religioossetel, ideoloogilistel või etnilistel põhjustel eesmärgiga mõjutada valitsust või hoida hirmu all

ühiskonda või mingit selle osa. Ei tasuta mistahes kulusid või kahju, mis on otseselt või kaudselt seotud terroriaktide ennetamisega;

**8.1.2.** globaalsete katastroofide või loodusstiihiate, epideemiate, sh griepiepidemia tõttu;

**8.1.3.** Kliendi kuritahtlikkuse või tema süü tõttu, mis oma tasemelt võrdsustatakse tsiviilõiguslike tagajärgede hüvitamise osas kuritahtlikkusega;

**8.1.4.** end vabatahtlikult lisariski seisundisse allutamise tõttu, välja arvatud inimese elu päästmise juhtum;

**8.1.5.** Kliendi osalemisel mistahes võistlustel, mis on seotud kiirusega.

**8.2.** BTA ei hüvita kulusid, kui Klient või Kindlustusvõtja:

**8.2.1.** esitab Kindlustajale ekslikku, ebatõest, mittetäielikku informatsiooni;

**8.2.2.** ei esita BTA-le vajalikke dokumente, mis kinnitavad kindlustusjuhtumi saabumist ja kindlustusjuhtumi tagajärjel põhjustatud kahjude suurust;

**8.3.** Ei hüvitata mingeid kahjusid või kulusid seoses materiaalse või mittemateriaalse omandiga, kahjustusega inimese elule ja tervisele, mis otseselt või kaudselt on tekkinud seoses terroriaktiga, s.o. aktiga, mis väljendub kui jõu ja vägivald kasutamine, või ähvardus seda kasutada igat liiki isikute või isikute grupi poolt, kes tegutsevad üksinda või ühenduses mõne organisatsiooni või valitsusega või selle nimel, mis tehakse poliitiliste, usuliste, ideoloogiliste või etniliste põhjuste tõttu või mis endasse lülitavad kavatsust mõjutada valitsust või pidada hädaohus ühiskonda või selle osa. Ei hüvitata samuti igat liiki kahjusid või kulusid, mis otseselt või kaudselt on tekkinud seoses igasuguse terroriakti vältimise üritustega.

**8.3.** Vastavalt käesolevale kindlustustingimustele, ei hüvita BTA:

**8.4.** Kooskõlas käesolevate Tingimustega ei hüvitata kaudeid kulusid ja saamatajäänud kasumit;

**8.5.** kulusid seoses õnnetusjuhtumiga töökohal ja kulusid seoses Klientide kutsehaigustega, kes töötavad kaevurite, lennuki- või laevaekipaazi liikmetena, tuumareaktoritega, toksiliste kemikaalidega, dekompressorkaamerates, plahvatusohtlike ainetega, teostavad sadamates stividoritoid, teenivad armees või töötavad väljapool maismaad, näiteks naftapuurplatvormil meres.

**8.6.** kompensatsiooni Kliendile kui töötajale.

## 9. KLIENDI KOHUSTUSED

**9.1.** Klient on kohustatud:

**9.1.1.** kindlustuslepingu kehtivuse ajal viivitamatult teavitama BTA-d kõikidest muudatustest esitatud dokumentides, samuti teistest asjaoludest, mis võivad suurendada kindlustusjuhtumi saabumise riski või võimaliku kahju suurust kindlustusrisi saabumisel;

**9.1.2.** viivitamatult ja võimalikult kiiresti teatama BTA-le kindlustusrisi saabumisest ning esitama kirjaliku avalduse kindlustusrisi saabumise kohta ja kõik dokumendid, mis puudutavad kindlustusjuhtumit;

**9.1.3.** kindlustusrisi saabudes viivitamatult, võimalikult kiiresti teatama sellest BTA-le või firmale – BTA partnerile, millest Kliendi informeeritakse kindlustuslepingu sõlmimisel, et saada juhiseid järgneva tegevuseks.

## 10. KINDLUSTUSHÜVITIS, SELLE VÄLJAMAKSMISE KORD

**10.1.** Kindlustushüvitise saamiseks Klient esitab Kindlustajale:

- vormikohase avalduse;
- Kindlustuspoliisi või selle ärakirja;
- vastavate asutuste dokumentide originaalid, mis tõendavad kindlustusjuhtumi toimumist ja kahjude suurust;
- dokumendid, mida Kindlustaja nõuab õnnetusjuhtumi kohta.

Juhul, kui Klient ei täida või nõuetekohaselt ei täida käesolevas punktis nimetatud kohustusi, Kindlustajal on õigus keelduda kindlustushüvitise väljamaksmisest Kliendile.

**10.2.** Kindlustaja 30 päeva jooksul pärast kindlustusjuhtumi kohta dokumentide esitamist ja kõigi vajalike dokumentide kättesaamist, mis kinnitavad kahjude fakti ja suurust, võtab vastu otsuse kindlustushüvitise väljamaksmise kohta, selle vähendamise või tagasilükkamise kohta, mille kohta kirjalikult teatab Kindlustusvõtjale – Kindlustajale. Kindlustushüvitise Kindlustaja maksab välja 30 päeva jooksul, arvates otsuse vastuvõtmisest kindlustushüvitise väljamaksmise kohta.

**10.3.** Kindlustuslepingu (poliisi) tingimused näevad ette Kindlustushüvitise väljamaksmise kooskõlas Kindlustusprogrammidega, mis märgitakse Kindlustuspoliisis. Kindlustusprogrammid, mida Klient ei soovi, kriipsutatakse läbi. Kui Kindlustuspoliisis mitte ükski programm ei ole läbi kriipsutatud, loetakse, et Kindlustusleping (poliis) on sõlmitud, tuginedes Vajaliku programmi tingimustele.

**10.4.** Võimaliku kindlustusjuhtumi toimumisel, Kliendil on õigus pöörduda abi saamiseks Kindlustaja koostööpartneri juurde (abiandmisteenus) välismaal, mille kohta Kindlustaja on informeerinud Kliendi.

Kindlustaja koostööpartner annab Kliendile konsultatsioone ja sooritab kooskõlastamistööid Kindlustajaga.

**10.5.** Kindlustaja koostööpartneril on õigus kompenseerida Kliendile kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahjud. Sel juhul Kindlustaja koostööpartner enne kahjude hüvitamist informeerib Kliendi, et viimasel enam ei ole õigust saada kindlustushüvitist ja et arvestatud kindlustushüvitist kooskõlas Kindlustaja koostööpartneri ja Kindlustaja vahel sõlmitud lepingu tingimustega makstakse välja Kindlustaja koostööpartnerile.

Juhul, kui tuvastatakse, et Klient Kindlustaja koostööpartnerilt on saanud abi, mille eest ei kuulu maksmisele hüvitist kooskõlas käesolevate Tingimustega, Kindlustaja koostööpartneri kulud selle abi eest katab Klient ise.

**10.6.** Ära märgitud punktis 10.5. Kindlustaja koostööpartneri vahendusel kahju kompenseerimise kord, kuulub ainult käesolevate reeglite Lõigule A.

## 11. KINDLUSTUSLEPINGUTE SÕLMIMINE KAUGSIDEVAHENDEID KASUTADES

11.1. ja BTA võivad sõlmida kindlustuslepingu kaugsidevahendeid kasutades. Sellisel viisil sõlmitud kindlustuslepinguteks loetakse lepingud, mille BTA ja Klient sõlmisid tuginedes kirjalikule pakkumisele ja BTA arvele, samuti Internetis elektronposti teel, aga ka telefoni ja teiste infovahetuskanalite abil.

11.2. Kui kindlustusleping on sõlmitud kaugsidevahendeid kasutades, siis: 11.2.1 kindlustusleping jõustub 24 (kahekümne nelja) tunni pärast BTA poolt kehtestatud kindlustusmakse täies ulatuses tasumist;

11.2.2. Kindlustusvõtja kinnitab kindlustusmakse tasumisega, et ta on nõus kõikide kindlustuslepingu tingimustega, millest BTA on teda informeerinud teatud kaugsidevahendit kasutades;

11.2.3 kirjaliku kindlustuspoliisi puudumine ei mõjuta kindlustuslepingu kehtivust;

11.2.4 Kindlustusvõtjal on õigus ja BTA on kohustatud väljastama Kindlustusvõtjale kirjalikus vormis kindlustuspoliisi Klient;

11.2.5 Kindlustusvõtja võib kasutada taganemisõigust 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates kindlustuslepingu sõlmimise hetkest, st kindlustusmakse maksmise päevast, kindlustuslepingu sõlmimisest, saates BTA-le kirjalikult vormistatud avalduse lepingust taganemise kohta. Kui 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates kindlustuslepingu sõlmimise hetkest Klient esitas BTA-le avalduse võimaliku kindlustusjuhtumi kohta, siis see tähendab, et taganemisõigust ei ole kasutatud ning kindlustusleping kehtib; Kui kindlustusleping on sõlmitud tähtajaga alla 1 (ühe) kuu, siis Kindlustusvõtja ei saa ülalnimetatud taganemisõigust kasutada;

11.2.6 kui Kindlustusvõtja on kasutanud taganemisõigust, siis BTA tagastab hiljemalt 30 (kolmekümne) päeva jooksul pärast taganemist Kindlustusvõtjale osa kindlustusmaksest, mille suurus määratakse sissemakstud kindlustusmaksest osa mahaarvamise teel kindlustuslepingu kehtivuse möödunud kehtivusaja eest. Kui kindlustuslepingu kehtivuse ajal on vastavalt kindlustuslepingule tehtud kindlustushüvitise väljamakse või on teatatud kindlustusjuhtumist, siis BTA ei tagasta Kliendile kindlustusmaksest osa, mida arvestatakse eelnevalt sätestatud korras.

11.3. Kui kindlustusleping on sõlmitud kaugsidevahendeid kasutades, siis võivad muutuda programmide nimetused ja nende sisu, kindlustusprogrammid aga võivad olla muudetud paremaks nendes lisakindlustusriskide lülitamise teel, millele viidatakse BTA kindlustuspakkumises.

Käesolevat kindlustuskindlustustingimust kohaldatakse ka kindlustuslepingutele, mis on sõlmitud kaugsidevahendeid kasutades.

## 12. MUUD TINGIMUSED

**12.1.** Pärast kindlustushüvitise maksmist on BTA-l nõudeõigus (regressnõue) isiku(te) suhtes, kes on vastutavad Kliendile tekitatud kahju eest väljamakstud summa ulatuses. Klient on kohustatud allkirjastama vajalikud dokumendid BTA-le õiguse andmiseks süüdlastele nõude esitamisel.

BTA ja Klient lepivad kokku selles, et kui väljamakstud kindlustushüvitise arvelt kaeti vaid osa Kliendile tekitatud kahjust, siis BTA võib kasutada oma õigust regressnõude esitamiseks olenemata sellest, kas Klient realiseeri või ei realiseeri oma õigust nõude esitamiseks süüdlasele. BTA ja Klient võivad kirjalikult kokku leppida antud nõude esitamiseks kohtusse samaaegselt, samuti ühistegevuseks kahju sissenõudmisel.

**12.2.** Lepingu sõlmides Kindlustusvõtja kinnitab, et lubab BTA-l kui süsteemi administraatoril, isikuandmete saajal ja isikuandmete operaatoril töödelda Kindlustusvõtja andmeid, samuti garanteerib, et tal on Kliendi nõusolek Kliendi andmete töötlemiseks, sealhulgas delikaatsete isikuandmete ja isikukoodide töötlemiseks vastavuses isikuandmete kaitse seadusega ja teiste Eesti Vabariigi kehtivate õigusaktidega kindlustusrisi hindamiseks. Samuti

kinnitab, et lubab BTA-l saada informatsiooni isikuandmete töötlemise riiklikest asutustest ja muudest registrist Kindlustusvõtja kohta, kui BTA sellist informatsiooni vajab ja Kindlustusvõtja on informeeritud sellest, et BTA vastavate õigusaktidega sätestatud juhul esitab informatsiooni Kindlustusvõtja kohta Võlgnike registrisse. Käesolevas punktis nimetatud kinnitused laienevad ka füüsilistele isikutele, kes sõlmivad Lepingu juriidilise isiku nimel.

**12.3.** Pooled on kohustatud mitte avalikustama kindlustuslepinguga seoses saadud konfidentsiaalset informatsiooni nii teise poole kui ka kolmandate isikute kohta, samuti mitte kasutama seda teise poole huvide vastaselt.

**12.4.** Käesoleva kindlustustingimuste eestikeelsel tekstil on eesõigus käesoleva dokumendi mistahes tõlke ees.

**12.5.** Kõik vaidlused, mis tekivad poolte vahel seoses käesoleva kindlustuslepinguga (sh poliisi tingimused ja kindlustustingimuste) lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui pooled pole vastastikust kokkulepet saavutatud, siis kindlustuslepingust tulenev mistahes vaidlus, arusaamatus või nõue, mis puudutab lepingut, selle rikkumist, lõpetamist või kehtivusetust, lahendatakse seaduses ettenähtud korras.

Poolte vastastikusel kokkuleppel võib olla ette nähtud ka muu vaidluste lahendamise kord.

**12.6.** Kui kindlustuslepingu sõlmimisel pooled ei ole teisiti kokku leppinud või kui 2 (kahe) tööpäeva jooksul alates kindlustuslepingu sõlmimise päevast ei ole BTA saanud Kliendilt kirjalikult vormistatud vastuväiteid, siis kindlustuslepingu osaliseks tunnistatakse ka Klient, kelle kasuks Kindlustusvõtja on sõlminud kindlustuslepingu, mille tagajärjel Kliendi kohta käivad samad kindlustuslepingu tingimused.

**12.7.** Kindlustuslepingu osalistel ei ole õigust loovutada kolmandatele isikutele mingeid kindlustuslepingust tulenevaid nõudeõigusi, sh võimalikke või eksisteerivaid.

**12.8.** Kõik käesolevas kindlustustingimustes sätestamata küsimused lahendatakse vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele.

**Lisa nr. 2.**  
**Reisiriskide kindlustamise kindlustustingimuste nr 14-EE**  
**02. oktoober 2006. a juurde**  
**Kindlustusriskid, kindlustusprogrammid ja kindlustussummad**  
**lepingutele, mis kehtivad Venema Föderatsiooni territooriumil (EEK)**

	Vajalik programm	Vajalik programm	Vajalik programm
Kindlustuse üldsumma *:	160.000,- EEK	180.000,- EEK	520.000,- EEK
<b>Kindlustusriskid</b>	Limiidid igale kindlustusriskile (EEK)		
Meditsiinikulud	160.000,-	180 000,-	520 000,-
Repatrieerimine	130.000,-	130.000,-	325.000,-
Meditsiiniline evakuatsioon	160.000,-	180.000,-	520.000,-
Kulud kannatanu saatjale	39.000,-	39.000.-	39.000.-
Kliendi omavastutus iga kindlustusjuhtumi puhul vastavalt käesoleva kindlustustingimustele	750,-	750,-	750,-

**1.1.** Kindlustuse üldsumma Klientidele vanuses 75 kuni 85 aastat määratakse summas 19500 EEK-

**1.2.** Vastavalt kindlustuslepingutele, mis on jõus Vene Föderatsiooni territooriumil, ei tasu BTA kulusid, mis tekkisid Klientidel seoses erakliinikute ja -keskuste külastamise, samuti ameerika, saksa, prantsuse meditsiinikeskuste ja kliinikute ning ameerika-vene ühismeditsiinasutuste jms külastamisega.