

Kinnitatud
5 juunil 2012. aastal
juhatuse otsusega nr. 64

„BTA Insurance Company“ SE sõlmib käesolevate tingimuste ja 1. detsembrist 2011. aastast kehtivate Kindlustuslepingute üldtingimuste nr. GC*2012 alusel füüsiliste ja juriidiliste isikutega kindlustuslepinguid reisidega seotud riskide kindlustamiseks.

Sisukord

Mis on mis?	1
Kuidas sõlmida kindlustuslepingut ja kuidas kindlustuskaitse toimib?	2
Kas Te olete sporti tehes kindlustatud?	2
Kus kindlustuskaitse kehtib ja millisele summale Te kindlustatud olete	2
Ravikulude kindlustamine	
Mis on kindlustatud?	2
Mille eest ja kuidas me maksame?	2
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	3
Õnnetusjuhtumikindlustus	
Mis on kindlustatud?	3
Mille eest ja kuidas me maksame?	3
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	3
Pagasikindlustus	
Mis on kindlustatud?	3
Mille eest ja kuidas me maksame?	3
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	4
Tsiviilõiguliku vastutuse kindlustus reisi ajal	
Mis on kindlustatud?	4
Mille eest ja kuidas me maksame?	4
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	4
Mida teha kindlustusjuhtumi saabumisel?	4
Plaanitud reisi tühistamise kindlustus	
Mis on kindlustatud?	5
Mille eest ja kuidas me maksame?	5
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	5
Reisi tühistamine töökoha kaotamise tõttu	
Mis on kindlustatud?	5
Mille eest ja kuidas me maksame?	5
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	5
Reisile hilinemise kindlustus	
Mis on kindlustatud?	5
Mille eest ja kuidas me maksame?	5
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	5
Regulaartranspordivahendi hilinemise ja tühistamise kindlustus	
Mis on kindlustatud?	5
Mille eest ja kuidas me maksame?	6
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	6
Passikindlustus	
Mis on kindlustatud?	6
Mille eest ja kuidas me maksame?	6
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	6
Õigusabi kindlustus	
Mis on kindlustatud?	6
Mille eest ja kuidas me maksame?	6
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	6
Ravikulude tasumine elukohariigi territooriumil	
Mis on kindlustatud?	6
Mille eest ja kuidas me maksame?	6
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	6
Kulutused sugulase kohalesõidule erakorralistel juhtudel	
Mis on kindlustatud?	6
Mille eest ja kuidas me maksame?	7
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	7
Kliendi vahetamise kindlustus	
Mis on kindlustatud?	7
Mille eest ja kuidas me maksame?	7
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	7
Reisikatkestuse kindlustus	
Mis on kindlustatud?	7
Mille eest ja kuidas me maksame?	7
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	7
Päevaraha kindlustus	
Mis on kindlustatud?	7
Mille eest ja kuidas me maksame?	7
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	7

Suletud suusaradade kindlustus	
Mis on kindlustatud?	7
Mille eest ja kuidas me maksame?	7
Loodusõnnetuste kindlustus	
Mis on kindlustatud?	7
Mille eest ja kuidas me maksame?	7
Välitused, mis kehtivad kõigis käesolevate tingimuste alajaotustes	7
Kindlustushüvitise saamise tingimused	8
Kindlustuslepingute sõlmimine kaugsidevahendite teel	8
Muud tingimused	8
Lisa 1	8
Lisa 2	10

1. Mis on mis?

Meie – „BTA Insurance Company“ SE Eesti filiaal, kindlustuslepinguseaduse mõistes kindlustusandja.

Teie – poliisil nimetatud füüsiline isik, kellel on kindlustushuvi ja kelle kasuks on sõlmitud kindlustusleping, võlaõigusseaduse mõistes kindlustatud isik.

Iga kindlustusriski kindlustussumma – konkreetsete kindlustatud riskide kindlustussummad. Kindlustussummad määratakse alati igale poliisil nimetatud isikutele eraldi.

Reis – Teie reis väljapoole oma elukohariigi piire. Reis algab hetkest, millal Te ületate oma elukohariigi piiri, sõites riigist välja, ja lõpeb, kui Te ületate piiri riiki sisse sõitmiseks.

Elukohariik – riik, mille kodanik Te olete, Teie alalise elukoha riik või riik, kus Teile on väljastatud alaline või ajutine elamisuba.

Omavastutus – protsentides või rahaliselt väljendatud osa kahjust, mida ei hüvitata. Kindlustuslepingus nimetatud omavastutus on sätestatud iga poliisil nimetatud isiku suhtes.

Õnnetusjuhtum – Teie tahtest olenematu ootamatu, välisjõuga põhjustatud juhtum, mille tagajärjel oli kahjustatud Teie tervist või elu. Õnnetusjuhtumiks ei loeta aborti, sünnitust, kirurgilisi operatsioone ja nende tagajärgi, ravivigu ja nakkushaigusi.

Meditsiiniline evakuatsioon – meditsiinilisest seisukohast vajalik ja arsti lubatud Teie transportimine välismaal asuvast haiglast elukohariiki ravi jätkamiseks. Kui Teid toimetatakse Teie alalisse elukohta, mis ei asu Eesti Vabariigis, maksame meie kindlustushüvitist üksnes selle summa ulatuses, millest piisaks Teie toimetamiseks Eesti Vabariiki.

Repatrieerimine – lahkunu põrmu toimetamine kuni tema elukohariigi lennujaamani, kui vedamine toimub lennukiga, või surnukambriini, kui põrm toimetatakse kohale muu veovahendiga. Sugulaste soovil võib põrmu repatrieerida ka lahkunu elukohariiki, milleks ei ole Eesti Vabariik, tingimusel, et me maksame kindlustushüvitist üksnes selle summa ulatuses, millest piisaks repatrieerimiseks Eesti Vabariiki.

Raske ootamatu haigus – reisi alguseni mitte avaldunud ootamatu haigus, mille puhul on vajalik erakorraline arstiabi.

Erakorraline arstiabi – meditsiiniabi, mille osutamata jätmisel satub Teie elu ohtu.

Erakorraline stomatoloogiline ravi – stomatoloogiline arstiabi, mis piirduv ainult valu leevendamise ja ajutiste meetmetega (röntgen, ravimi paigaldamine, ajutine plommi või hamba väljatõmbamine).

Krooniline haigus – pikka aega kestev ja perioodiliselt kulgev haigus, millest Te olite teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist.

Kroonilise haiguse ägenemine – kroonilisele haigusele iseloomulike sümptomite ilmumine, mille puhul on vajalik erakorralise arstiabi osutamine.

Minimum connection time – iga lennujaama reiside vahelise miinimumaja nõue rahuliku ümberistumise tagamiseks, mida tuleb järgida lennupiletite reserveerimisel ja ostmisel.

Pereleige – käesolevate tingimuste mõistes abikaasa, vanemad, lapsed ja lapsendatud isikud.

Füüsiline töö – tööliigid, mille puhul on kaasatud inimese luustik ja lihastik, kusjuures põhikoormus langeb skeletilihastele. Käesolevates tingimustes mõistetakse füüsilise töö all töötamist ehituses, masinaehituses, metallurgias, keemiatööstuses, tööd kõrgustes, liikumise ja raskuste tõstmistega seotud töid jms.

Kerge füüsilise töö all mõistetakse käesolevates tingimustes töötamist restoranides, õmblustöökodades, kiirabibrigaadides, teeninduses, töötamist taksojuhina, remonditöödel, põllumajanduses, kalanduses või müüjana.

Seenior – 75-aastane ja vanem isik.

Trauma – õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud ning tingimuste lisas 2 nimetatud kehavigastus.

Vedaja – õhusõiduki kasutaja (lennufirma), ujuvvhendi (äriotstarbel kasutatava praami või laeva) kasutaja (laevakompanii), raudteeveoki kasutaja (raudteefirma), mis tegelevad seaduslikel alustel reisijate- ja kaubaveoga.

Vargus – käesolevate tingimuste mõistes salajane vargus või röövimine kriminaalseadustiku mõistes.

Kahjum – Teie otsesed kahjud kindlustusjuhtumi saabumisel. Otseste kahjudega ei võrdsustata kaudseid kahjusid, moraalsed kahju ja saamata jäänud kasumit.

2. Kuidas sõlmida kindlustuslepingut ja kuidas kindlustuskaitse toimib?

2.1. Käesolevate tingimuste alusel on kindlustuslepingut võimalik sõlmida, **2.1.1.** tagades kindlustuskaitse üheks reisiks. Sel juhul märgitakse poliisi kindlustuskaitse alguse ja lõpu kuupäev.

Ravikulude tasumine piirdub sellisel juhul 30 (kolmekümne) päevaga alates kindlustuskaitse viimasest kehtivuspäevast;

2.1.2. tagades kindlustuskaitse mitmeks kindlustusperioodi sisse jäävaks reisiks – selleks on vaja teha vastav märgel lahtisse „Eritingimused“. Sel juhul kehtib kindlustuskaitse iga konkreetse reisi esimese 30, 45, 60 või 90 järjestikuse päeva jooksul vastavalt poliisil nimetatule, päevade arvestus algab reisi esimesest päevast.

Ravikulude tasumine piirdub sel juhul 30 (kolmekümne) päevaga alates viimasest päevast, mil lõpeb lahtis „Eritingimused“ nimetatud iga konkreetse reisi maksimaalne päevade arv;

2.1.3. tagades kindlustuskaitse transiitreisidel – juhul, kui lahtis „Eritingimused“ on ära märgitud „Transiit“. Sel juhul toimib kindlustuskaitse järgmiselt: esimene osa kindlustatud päevi puudutab kindlustusperioodi raamesse jääva reisi algust, teine osa aga jääb reisi lõppu.

Ravikulude hüvitamine on sel juhul piiratud 30 (kolmekümne) päevaga alates reisi algusest.

2.2. Kindlustusvõtjast tööandja või krediidasutus võib sõlmida kindlustuslepingu oma töötajate/klientide kindlustamiseks enne reisile minekut. Lepingu sõlmimise hetkel konkreetsed töötajad poliisil ei märgita. Sel juhul kujuneb kõigist üksikute kindlustusriskide kindlustussummadest kõigi töötajate/klientide üldine kindlustussumma, mis ei sõltu töötajate/klientide ega reise arvestust.

Ravikulude tasumine piirdub sellisel juhul 30 (kolmekümne) päevaga alates konkreetse reisi lõppemise päevast; kui reisi lõppemise aega meile kirjalikult ei teatata, arvestatakse nimetatud 30-päevast aega reisi algusest.

Kas Te olete sporti tehes kindlustatud?

2.3. Sportides või muud kõrgendatud riskiga seotud tegevust harrastades olete Te kindlustatud järgmistel tingimustel:

2.3.1. Te olete automaatselt kindlustatud, kui külastate jõusaali, tegelete aeroobika või selle erisuundadega, ujumise, snorgeldamise, veepalli, raftingu, kalapüügi, tennise, saalihoki, võrkpalli, golfi, curlingu, keegli või orienteerumisega, sõidate jalgratta, rulluisukude või uiskudega, lendate õhupalliga (reisijana) – tingimusel, et te ei osale nimetatud spordialadel korraldatavatel võistlustel ega ei ole kutseline sportlane (tekstis edaspidi – hobi);

2.3.2. kui Te osalet võistlustel, siis on punktis 2.3.1 nimetatud hoid kindlustuskaitse lülitatud üksnes tingimusel, et lahtis „Eritingimused“ on märgistatud „Hobby+“;

2.3.3. sõites lumelaua või mäesuuskadega (tekstis edaspidi – talispordialad), olete Te kindlustatud üksnes tingimusel, et lahtis „Eritingimused“ on märgistatud „Suusatamine, lumelaud“ või „Sport“. Seejuures ei ole Te kindlustatud, kui sõidate mäesuuskade või lumelauaga väljaspool selleks ettenähtud mäesuusatrasse;

2.3.4. kui tegelete sellise spordialaga nagu akvalangiga allveeujumine kuni 30 m sügavusel, olete kindlustatud üksnes tingimusel, et lahtis „Eritingimused“ on märgistatud „Allveeujumine“ või „Sport“. Seejuures ei laiene kindlustuskaitse allveeujumisele või sukeldumisele sügavamal kui 30 (kolmkümmend) meetrit ega nimetatud spordialaga tegelemisele Põhja-Jäämeres või sellega piirnevates meredes;

2.3.5. hoki, jalgpall, korvpall, veesportialad (välja arvatud hobide hulka liigitatud), matkamine (sealhulgas mägitamised ilma spetsiaalse alpinistivarustuse kasutamiseta kuni 2500 m kõrgusel), motoroller ja ATV juhtimine, ratsutamine ja muu füüsiline tegevus, mida ei ole käesolevates tingimustes liigitatud ekstrееmspordi või eriliste spordialade alla, on kaetud kindlustuskaitsega, kui kindlustuspoliisi lahtis „Eritingimused“ on märgel „Sport“. Seejuures olete Te kindlustatud ka juhul, kui võtate nimetatud spordialadel osa võistlustest (tekstis edaspidi – sport);

2.3.6. Ekstrееmsportialad (tekstis edaspidi – ekstrееmsport) nagu langevarjuhüpped, bobisõit, purilennundus, delta- ja paraplaanisport, langevarjuhund, autosport, kikkpoks, poks, õhupallisõidud, ragbi ja purjelauasõit on lülitatud kindlustuskaitse ühes juhul, kui kindlustuspoliisi lahtis „Eritingimused“ on märgel „Ekstrееmsport“.

2.3.7. Kindlustuskaitse ei hõlma ükskõiki missugust tegevust või sportimist kutselisel või tervisespordi tasandil, mis on seotud hüpetega kõrgusest, viraažide, manöövrivite ja figuuride sooritamisega koos või ilma akrobaatiliste elementidega, samuti takistuste ületamisega (tekstis edaspidi – erilised

spordialad). Kui ükskõiki missugune punktis 2.3 nimetatud spordiala sisaldab viraažide, manöövrivite või akrobaatika elemente, samuti hüppeid kõrgustest, siis kantakse see spordiala eriliste spordialade hulka ning kindlustuskaitse seda ei hõlma, isegi kui lahtis „Eritingimused“ on märgitud „Sport“, „Ekstrееmsport“ või „Suusatamine, lumelaud“.

Sõltumata sellest, mida poliisi „Eritingimuste“ lahtisse on märgitud, ei kehti kindlustuskaitse juhul, kui Te tegelete selliste spordialadega nagu alpinism, speleoloogia, heliboarding, motosport, downhill-jalgrattasõit, mootorrattasõit, mootorratta juhtimine, lendamine lennumasinatega ja -seadmetega (välja arvatud reisijana lennukis), sõitmine mäesuuskade või lumelauaga väljaspool selleks spetsiaalselt rajatud ja varustatud trasse, samuti allveeujumine või sukeldumine sügavamal kui 30 (kolmkümmend) meetrit ja tegelemine nimetatud spordialadega Põhja-Jäämeres või sellega piirnevates meredes.

3. Kus kindlustuskaitse kehtib ja millisele summale Te kindlustatud olete

3.1. Te olete kindlustatud poliisis nimetatud territooriumil, seejuures kasutatakse selliseid mõisteid nagu Euroopa, Aasia ja kogu maailm;

3.1.1. kui poliisis on märgitud, et see kehtib Euroopas, siis kehtib kindlustuskaitse kõigis Euroopa riikides peale riikide, mis kuuluvad Euroopasse üksnes osaliselt, ja nende riikide, mida ei ole tunnustatud või mida on tunnustatud ainult osaliselt. Lisaks sellele kehtib kindlustuskaitse ka Türgis, Egiptuses, Iisraelis ja Tuneesias;

3.1.2. kui poliisis on märgitud, et kindlustuskaitse kehtib kogu maailmas, ei kehti see siiski neis riikides, kus on käimas sõda, sõjalised konfliktid või rahutused, ega neis piirkondades, mis on oma raskesti ligipääsetavuse poolest võrreldavad põhja- või lõunapoolusega ning kuhu sattumiseks peab kasutama eritransporti või eriseadmeid ja abivahendeid;

3.1.3. kui poliisis on märgitud, et see kehtib riigis või territooriumil, mis ei ole ligipääsetav ilma transiitpunktis ümberistumiseta, kehtib kindlustuskaitse kõigis transiitpunktides, välja arvatud riikides, kus toimub sõjategevus;

3.1.4. poliis ei kehti elukohariigis, ent kui see on vormistatud Eesti Vabariigi elamisloa saamise eesmärgil, siis kehtib see Eesti Vabariigi juhul, kui selle lahtisse „Eritingimused“ on tehtud märgel „Poliis elamisloa saamiseks“.

3.2. Üldine kindlustussumma, mis kujutab endast kõigi kindlustusjuhtumite eest kõigi poliisiiga hõlmatud riskide osas terve kindlustusperioodi jooksul maksimaalset väljamakstavat summat, võrdub Teie kindlustuspoliisi ravikuludena näidatud kindlustussummaga.

RAVIKULUDE KINDLUSTAMINE

4. Mis on kindlustatud?

4.1. Kindlustusobjektiks on Teie tervis ja elu.

4.2. Tingimuste käesolevas osas kasutatakse hüvitamisepõhimõtet, mille kohaselt hüvitatakse kulutused reisi ajal kasutatud ravi- ja transporditeenuste, kui nimetatud teenuseid osutati Teie seoses ootamatu haigestumise või õnnetusjuhtumiga.

4.3. Surma korral rakendatakse hüvitamisepõhimõtet, mille kohaselt hüvitatakse repatrieerimisteenuste kulud, kui surm saabus õnnetusjuhtumi või ootamatu raske haiguse tagajärjel.

4.4. Kindlustusriiskiks on ravi- ja repatrieerimisteenuste või meditsiinilise evakuaatsiooni kulude tekkimine seoses järgmistel sündmustega:

4.4.1. Teie ootamatu haigestumine;

4.4.2. Teie kroonilise haiguse ägenemine;

4.4.3. õnnetusjuhtum.

5. Mille eest ja kuidas me maksame?

5.1. Hüvitame:

5.1.1. kulutused erakorralisele arstiabile, mida Teile reisiril olles osutati, kuni hetkeni, mil on võimalik Teile toimetamine Teile elukohta, järgides punktis 2.1 nimetatud piiranguid;

5.1.2. ravikulud erakorralisele hambaravile poliisil sätestatud summa ulatuses;

5.1.3. kulutused Teie toimetamisele raviasutusse, tingimusel, et seal osutati Teile erakorralist arstiabi;

5.1.4. kulutused Teie meditsiinilisele evakuaatsioonile. Kui meditsiinilist evakuaatsiooni korraldab kolmas isik, kes enne teenuse alustamist ei kooskõlasta kirjalikult meiega teenuste ja nendega seotud kulutuste mahtu, hüvitame kulutused väikseima võimaliku summa ulatuses, mille eest meie oleksime taganud meditsiinilise evakuaatsiooni läbiviimise;

5.1.5. Teid saatva meditsiinitöötaja sõidukulud ja kulutused tema teenuste tasumisele, kui meditsiinitöötaja kaasasõitmine on raviarsti korraldusel vajalik ja toimub meditsiinilise evakuaatsiooni käigus;

5.1.6. Teie sõidukulud elukohariiki naasmiseks, kui Te ei saa seoses punktis 4.4 nimetatud põhjustel haiglas viibimisega kasutada varem soetatud pileteid ning need kuuluvad tagastamisele või väljavahetamisele.

Seejuures hüvitame üksnes kulutused võrdväärsele transpordiliigile ja katame sõidukulud turistiklassis. Kui osutub võimalikuks varem soetatud pileтите tagastamine või ümbervahetamine, maksame välja summa, mida pileтите ümbervahetamisel on vaja juurde maksta;

5.1.7. kulutused erakorralisele arstiabile rasedusaegsete tüsistuste korral summas kuni 1500 EUR (üks tuhat viissada eurot), kui rasedus ei ületa 32 (kolmkümmend kaks) nädalat;

5.1.8. repatrieerimiskulud. Kui meditsiinilist repatrieerimist korraldab kolmas isik, kes enne teenuse alustamist ei kooskõlasta kirjalikult meiega teenuste ja nendega seotud kulutuste mahtu, hüvitame kulutused väikseima võimaliku summa ulatuses, mille eest meie oleksime taganud meditsiinilise repatrieerimise korraldamise;

5.1.9. Teie kulutused meiega või meie partneritega peetud telefonivestlustele summas kuni 35 EUR (kolmkümmend viis eurot).

5.2. Kulutused kirurgilisele operatsioonile hüvitame üksnes tingimusel, et antud manipulatsioon oli edasilükkamatu ning seda ei oleks saanud teha Teie elukohariigis, st hüvitis makstakse välja ainult siis, kui operatsiooni läbiviimisega viivitamine oleks ohtu seadnud Teie elu või võinud põhjalikult rikkuda Teie tervist.

5.3. Soetatud ravimid hüvitame üksnes juhul, kui need on ostetud arsti väljakirjutatud retsepti alusel.

5.4. Teenuseid, mis on osutatud Türgi, Egiptuse, Kreeka, USA ja Bulgaaria meditsiinikeskustes, kliinikutes ja eraarstide juures, kellega meil koostöölepinguid ei ole ja kelle telefone ei ole poliisil nimetatud, hüvitame üksnes selles mahus, millises me oleksime hüvitanud oma partnerite teenuseid, kelle telefoninumbrid on poliisile märgitud.

5.5. Kooskõlas Eesti Vabariigis, teistes Euroopa Liidu liikmesriikides ja Schengeni kokkuleppe maades kehtivate lepingutega on ravikulude hüvitise piirmäär iga juhtumi kohta 750 EUR (seitsesada viiskümmend eurot).

5.6. Tingimuste punktis 4.4 nimetatud kulude hüvitamisel kohaldatakse seenoridele iga juhtumi kohta omavastutust 150 EUR (üks sada viiskümmend eurot).

6. Missugusel juhtudel kindlustus ei kehti?

6.1. Kulutusi ei hüvitata ja kindlustusjuhtumiks ei peeta järgmisi juhtumeid:

6.1.1. kui arst soovitas Teil juba enne reisi algust reisist loobuda;

6.1.2. kui Teie organismis tuvastati esimese kindlustusjuhtumi saabumisega seotud arstivisiidi ajal alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete olemasolu või konstateeriti arsti poolt väljakirjutamata ravimite tarvitamist;

6.1.3. kui kindlustusjuhtumi ajal tuvastati Teie organismis alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete olemasolu või konstateeriti arsti poolt väljakirjutamata ravimite tarvitamist;

6.1.4. psühhiaatrilised haigused, sh epilepsiahood, hüsteeriahood, ootamatud stressireaktsioonid;

6.1.5. sünnituse ja rasedusega seotud juhtumid, samuti pereplaneerimise ja viljatusraviga seotud teenused;

6.1.6. suguhaigused, seksuaaltransmissioonihäigused, AIDS ja kõik HIV tekitatud haigused;

6.1.7. päikesepõletusega seotud haigused, välja arvatud juhul kui tegemist on alla 12-aastase lapsega;

6.1.8. kui antud haiguse vältimiseks oli nõutav või soovitatav vaktsineerimine;

6.1.9. allergiaga seotud haigused, välja arvatud juhul kui tegemist on alla 12-aastase lapsega;

6.1.10. onkoloogilised haigused, suhkurtõbi, dialüüs;

6.1.11. operatsioonid, mis ei ole erakorralised;

6.1.12. rehabilitatsiooni alased meetmed;

6.1.13. muud liiki vaktsineerimise või profülaktikaga seotud juhtumid, samuti muud liiki vaktsineerimisest või profülaktikast põhjustatud terviserikked;

6.1.14. nägemise korrigeerimisega seotud juhtumid;

6.1.15. ebatraditsioonilised ravimeetodid ilma diagnoosi nimetamata või ravi, mis ei vasta pandud diagnoosile;

6.1.16. elundite siirdamisega seotud juhtumid; proteeside soetamine;

6.1.17. juhtumid, mis on seotud südameoperatsioonidega, sealhulgas südameklappide ja -veresoonte operatsioonidega, välja arvatud õnnetusjuhtumi otsese tagajärgede likvideerimiseks;

6.1.18. juhtumid, mis on seotud abivahendite soetamise või parandamisega (näiteks prillide või karkude soetamine);

6.1.19. vitamiinide, toidulisandite, toidurikastajate, taimset päritolu toiduainete või homöopaatiliste vahendite soetamine;

6.1.20. juhtumid, mis on seotud kõrgema klassi teeninduse või mugavusteenuste osutamisega.

6.2. Kulutusi ei hüvitata ja juhtumit ei tunnustata kindlustusjuhtumiks, kui kindlustusrisk saabus seoses Teie:

6.2.1. enesetapakatse või enesetapuga;

6.2.2. teenistuskohustuste täitmisega ükskõik missuguses sõjaväestruktuuris;

6.2.3. füüsilise töö tegemisega, kui poliisi lahtris „Eritingimused“ ei ole märgitud „Töö“;

6.2.4. ükskõik missuguse spordiliigi harrastamise või füüsilise aktiivsusega, mida ei ole kindlustuskaitseesse lülitatud.

6.3. Kui kindlustuslepingus on sätestatud, et poliis kehtib Venemaa Föderatsiooni territooriumil, siis ei hüvitata erakliinike ja -keskuste, samuti Ameerika, Saksa ja Prantsuse kliinike ja keskuste või Ameerika-Vene jms meditsiinikeskuste külastamist.

6.4. Ei hüvitata kulusid, mis on otseselt või kaudselt seotud punktis 5.4 nimetatud juhtudega.

6.5. Kui poliis kehtib Eesti Vabariigi territooriumil, ei hüvitata kahjusid, mis on seotud krooniliste haiguste ägenemisega, st neile lepingutele ei laiene punkti 4.4.2 tingimus.

ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS

7. Mis on kindlustatud?

7.1. Kindlustusobjektiks on Teie elu, tervis ja kehaline seisund. Selle alajaotuse kohaselt hüvituspõhimõtet ei rakendata.

7.2. Kindlustusrisk on reisel toimuv õnnetusjuhtum, mille tagajärjel saabub:

7.2.1. surm;

7.2.2. Lisas 1 nimetatud vigastus;

7.2.3. Lisas 2 nimetatud trauma.

8. Mille eest ja kuidas me maksame?

8.1. Kui õnnetusjuhtumi tagajärjel on saadud kehavigastusi, mille tõttu surm saabub hiljemalt aasta pärast õnnetusjuhtumit, maksame kindlustuspoliisil nimetatud kindlustussumma täies ulatuses isikule, kellel on Eesti Vabariigi õigusaktide järgi õigus nimetatud kindlustushüvitist saada.

8.2. Kui õnnetusjuhtumi tagajärjel on saadud üks või mitu kehavigastust, maksame kindlustushüvitist, mille suurus arvutatakse protsentides poliisil näidatud summast, makstes kooskõlas Lisaga 1 hüvitist ühe, kõige raskema kehavigastuse eest.

8.3. Kui Teil oli mingi kehavigastus juba enne õnnetusjuhtumit, arvutame me kindlustushüvitise välja vahena kindlustussumma protsentuaalse osa vahel, mis oleks tulnud Teile õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud kehavigastuse eest välja maksta kooskõlas punkti 8.2 sätetega, ja kindlustussumma protsentuaalse osa vahel, mis oli määratud enne õnnetusjuhtumit.

8.4. Te olete meie nõudmise kohustatud kontrollima oma tervist meie nimetatud arsti juures, et kontrollida kindlustusrisi saabumise asjaolusid ning Teie kehaleise seisundile ja tervisele tekitatud kahju suurus.

8.5. Kui poliisil on kindlustatud riskide nimekirjas märgitud „Valuraha“, siis makstakse trauma korral kindlustushüvitist kooskõlas käesolevate tingimuste Lisaga 2, st protsendina poliisil traumade kindlustamiseks ette nähtud summast, tingimusel, et trauma tagajärgede ravile kulub vähemalt 5 (viis) kalendripäeva.

8.6. Surma saabumisel arvestatakse makstavast kindlustushüvitisest maha kõik varem kehavigastuste ja traumade eest makstud kindlustushüvitised. Kui varem väljamakstud kindlustushüvitis on võrdne surma korral ette nähtud summaga või on sellest suurem, siis kindlustushüvitist ei maksta.

9. Missugusel juhtudel kindlustus ei kehti?

9.1. Õnnetusjuhtumikindlustusele laienevad kõik käesolevate tingimuste punktides 6 ja 54 nimetatud välistused.

PAGASIKINDLUSTUS

10. Mis on kindlustatud?

10.1. Kindlustusobjektiks on Teie pagas. Pagasiks loetakse Teile kuuluvad ja vedaja juures registreeritud kohvrid, reiskotid ja käsipagas, sealhulgas neis olevad asjad, kui need on reisile kaasavõetud riided, isikliku hügieeni vahendid, suveniirid ja sporditarbed.

Sellele alajaotusele kohaldatakse hüvituspõhimõtet, mille kohaselt Teile hüvitatakse punktis 10.2 nimetatud riskidega seotud otsesed kahjud.

10.2. Kindlustusriskid on järgmised:

10.2.1. vedaja juures registreeritud pagasi hilinemine vedaja süül;

10.2.2. vedaja juures registreeritud pagasi kadumine, vargus või rikkumine vedaja süül;

10.2.3. sporditarvete vargus ajal, mil need olid Teile järelevalve all;

10.2.4. suusavarustuse vigastamine mäesuusatamise või lumelauasõidu käigus Teiega toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel;

10.2.5. pagasi vargus ajal, mil see oli Teile järelevalve all.

11. Mille eest ja kuidas me maksame?

11.1. Pagasikindlustuse üldine kindlustussumma on võrdne summaga, mis on poliisil märgitud pagasi kadumise-, varguse- ja vigastamisriskile.

11.2. Iga üksiku pagasieseme kindlustussummaks on 25% (kaks kümmend viis protsenti) pagasikindlustuse üldsummast; kui aga üht tüüpi (liiki) esemeid on kaks või rohkem, piirduv BTA vastutus 45% (neljakümme viie protsendiga) iga esemetegrupi (-tüübi) üldisest kindlustussummast, välja arvatud sporditarbed, mille kindlustussumma on poliisil märgitud.

Eristatakse järgmisi esemerühmi: üleriided, aluspesu, kosmeetika, hügieenitarbed, suveniirid, sporditarbed, lapsevankrid jms.

Kindlustussumma vedaja juures pagasina registreeritud sporditarvete kadumise, varguse või vigastamise eest näidatakse kindlustuspoliisil kindlustusriskide loetelus ära eraldi positsioonina.

11.3. Spordi- ja suusavarustus on kindlustatud üksnes tingimusel, et poliisi lahtris „Eritingimused“ on nimetatud spordiala ära märgitud kooskõlas punktis 2.3 ette nähtud liigitusega.

11.4. Kui vedaja on Teile hüvitanud osa Teie pagasi hilinemise, kadumise, varguse või vigastamisega seotud kahjustest, maksame me kinni vahe Teie kahjuste ja vedaja väljamakstud summa vahel.

11.5. Pagasi hilinemist arvestatakse järgmiselt:

- 11.5.1.** kui pagasi väljastamine sihtkohas, kuhu Te jääte rohkem kui 24 (kahekümne neljaks) tunniks, hilineb üle 4 (nelja) tunni,
11.5.2. hüvitatakse kulutused esmatarbekaupade, hügieenitarvete ja kohalikule kliimale vastavate riiete soetamisele Teie pagasis olnud esemete asemele; sporditarvete hilinemisel hüvitatakse nende rendikulud;
11.5.3. hüvitatakse ainult need kulutused, mis on tehtud enne pagasi kättesaamist;
11.5.4. pagasi hilinemist reisilt oma elukohariiki tagasipöördumisel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

Kindlustushüvitise saamiseks peate esitama meile otustšekide või suusavarustuse laenutusšekide originaalid, vedaja tõendi pagasi hilinemise kohta ja pardakaartide koopiad.

11.6. Vedaja süül aset leidnud pagasi kadumise või varguse korral hüvitame selle tegeliku väärtuse vahetult enne kindlustusjuhtumi saabumist.

Kui Te ei saa dokumentaalselt tõestada pagasi tegelikku väärtust vahetult enne kindlustusjuhtumit, määrame me pagasi väärtuseks summa, mille eest nimetatud eset oleks olnud võimalik soetada vahetult enne kindlustusjuhtumi saabumist, arvestades kulumiks 20% (kakskümmend protsenti).

Kindlustushüvitise saamiseks peate esitama meile pagasi registreerimistalongi, vedaja tõendi pagasi kadumise ja makstud hüvitise kohta.

11.7. Pagasi vigastamisel maksame kindlustushüvitist summas, mis kulub pagasi parandamisele. Kui remondikulud ületavad pagasi tegelikku väärtust enne kindlustusjuhtumi saabumist, samuti juhul, kui esemete parandamine ei ole võimalik, kohaldatakse punktis 11.6 nimetatud põhimõtet.

Kui me otsustame maksta vigastatud pagasi eest kindlustushüvitist pagasi tegeliku väärtuse ulatuses vahetult enne kindlustusjuhtumit, peate väljamakse saamiseks vigastatud pagasi meile üle andma.

Kindlustushüvitise saamiseks peate esitama meile pagasi registreerimistalongi, vedaja tõendi pagasi vigastamise ja väljamakstud hüvitise kohta ning vigastatud pagasi või sellest tehtud fotod, mille kvaliteet peab võimaldama vigastuse objektiivset hindamist.

11.8. Pagasi varguse korral ajal, mil pagas oli Teie järelevalve all, hüvitame Teie kulutused esmatarbekaupade soetamisele, mis on tehtud 48 tunni jooksul alates varguse fakti konstateerimisest, kui nimetatud esemed on ostenud pagasist varastatud esemete asemele; hüvitise suuruseks on maksimaalselt 30% (kolmkümmend protsenti) punktis 11.1 nimetatud üldisest kindlustussummast.

Kindlustushüvitist makstakse välja üksnes juhul, kui Te teatasite varguse faktist 24 tunni jooksul selle riigi õiguskaitseorganitele, kus vargus toimus, ning selle kohta on väljastatud vastav dokument.

Kindlustushüvitise saamiseks peate esitama meile õiguskaitseorganite dokumendi varguse fakti kohta ja otustšekide originaalid.

11.9. Spordivarustuse varguse korral ajal, mil see oli Teie järelevalve all, maksame hüvitist summas, mis on selle konkreetse riski jaoks poliisis ära toodud, kasutades punktis 11.6 nimetatud põhimõtet.

Kindlustushüvitist makstakse välja üksnes juhul, kui Te teatasite varguse faktist 24 tunni jooksul selle riigi õiguskaitseorganitele, kus vargus toimus, ning selle kohta on väljastatud vastav dokument.

Kindlustushüvitise saamiseks peate esitama meile õiguskaitseorganite dokumendi, mis kinnitab varguse fakti, vedaja väljastatud spordivarustuse registreerimise talongi ja spordivarustuse täpsed andmed (mark, mudel, valmistamisaasta).

11.10. Kui suusavarustus sai vigastada Teiega mäesuusatamisel või lumelauaga sõitmisel toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel, millega kaasnes trauma, maksame hüvitist summa ulatuses, mis on poliisil selle konkreetse riski jaoks ette nähtud. Kindlustushüvitist makstakse välja üksnes juhul, kui Teie osutati seoses selle juhtumiga erakorralist arstiabi, mida Te olete kohustatud tõendama õnnetusjuhtumi toimumist kinnitava tõendiga, samuti esitama meile spordivarustuse ja selle vigastuste fotod, mille kvaliteet võimaldab vigastusi objektiivselt hinnata.

11.11. Punktides 10.2.2–10.2.5 nimetatud kindlustusriskide saabumisel omavastutust ei kohaldata, kui Teie kulutused ei ületa 70 EUR (seitsekümmend eurot). Kui Teie kulutused ületavad 70 EUR (seitsekümmend eurot), kohaldatakse omavastutust 5% ulatuses kahjussummast.

12. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

12.1. Ei hüvitata kulutusi, mille põhjuseks oli:

- 12.1.1.** habraste, kergestipurunevate esemete, sealhulgas portselani, klaasi ja skulptuuriesemete vigastused ja rikkumine;
12.1.2. hambaproteeside, proteeside, läätsete või kuuldeaparaatide rikkumine, vigastamine, kadumine või vargus;
12.1.3. pagasi põhjendatud või põhjendamata kinnipidamine, arestimine või konfiskeerimine riigiasutuste (näiteks politsei, tolli vms) poolt;
12.1.4. ebaseaduslikult veetava pagasi vigastamine, rikkumine, röövimine, kadumine, hilinemine või kinnipidamine;
12.1.5. pagasi rikkumine, vigastamine või väärtuse vähenemine koide või muude putukate ja parasitide tegevuse tagajärjel;
12.1.6. pagasi kulumine, vigastamine, rikkumine või pagasi väärtuse vähenemine värvimise, uuendamise, remondi, restaureerimise vms tagajärjel;
12.1.7. video-, audio- või fotoaparatuuri, arvutitehnika, elektririistade ja nende juurde kuuluvate tarvikute, juveeltoodete, väärismetallist toodete, naha, siidi, ehete, lõhnaõli, optika, antikvaarsete, toiduainete, alkoholi, rahatähtede, panga maksekaartide, tšekide, sõidupiletite, ükskõik missuguste väärtpaberite, tanklate maksekaartide või muude maksekaartide, kuppongide, isikut tõendavate dokumentide kaotamine, rikkumine, vigastamine, omastamine ja vargus;

- 12.1.8.** pagasis veetava vedeliku väljaloksumine;
12.1.9. pagasi vedamine veosena muus sõidukis Teist eraldi;
12.1.10. pagasi kriimustamine, muuhulgas ei loeta kindlustusjuhtumiks kriimustusi spordivarustusel ja kohvril;
12.1.11. pagasis asunud esemete rikkumine või vigastamine nende omaduste tõttu;
12.1.12. asjade kadumine, rikkumine, vigastamine, vargus või kinnipidamine, kui need asjad ei kuulu Teie ega ole Teie isiklikus kasutuses;
12.1.13. Teie järelevalve all asuva pagasi vargus, kui pagas oli jäetud pimedal ajal autosse.

TSIVIILÕIGUSLIKU VASTUTUSE KINDLUSTUS REISI AJAL

13. Mis on kindlustatud?

- 13.1.** Kindlustusobjektiks on Teie tsiviilõiguslik vastutus reisi ajal.
13.2. Kindlustusriskiks on Teie lubamatu käitumine, mille tagajärjel tekitatakse kehavigastusi kolmandatele isikutele või kahju nende varale, ning selle tagajärjel laekub Teile või meile kindlustusperioodi jooksul või 30 (kolmekümne) päeva jooksul alates kindlustusperioodi viimastest päevast kolmanda isiku kirjalik nõue.

14. Mille eest ja kuidas me maksame?

- 14.1.** Hüvitame järgmised otsesed kulud:
14.1.1. kannatanud kolmanda isiku ravikulud käesolevate tingimuste mõistes;
14.1.2. kolmanda isiku kahjustatud vara taastamine seisundini, milles see oli enne kindlustusjuhtumi saabumist, või kolmanda isiku hävinud vara asendamine võrdväärsega, mis on samasuguses seisundis, nagu oli kolmanda isiku vara enne kindlustusjuhtumi saabumist.
14.2. Hüvitame ka kohtu poolt tunnustatud kohtukulud ja meiega kirjalikult kooskõlastatud kohtukulud kindlustussumma piiril, ent mitte üle 1000 EUR (ühe tuhande euro).
14.3. Igale kindlustusjuhtumile kohaldatakse omavastutust summas 100 EUR (üks sada eurot).
14.4. Meil on õigus, ent mitte kohustus esindada Teid kohtus, kus käsitletakse kolmanda isiku kaebusi Teie vastu seoses tsiviilõigusliku vastutusega reisil. Kui me osaleme protsessil Teie nimel, olete Te kohustatud esitama meile kõik nõutavad dokumendid ja abistama meid vajalikul mool.
14.5. Kui me nõuame Teilt nõude rahuldumist teatud ulatuses, Teie aga ei järgi meie nõuannet, on meil õigus isegi kohtuotsuse olemasolu korral mitte hüvitada summat suurem kui soovitatud on.
14.6. Teie tsiviilvastutus spordiga tegelemisel on kindlustatud üksnes juhul, kui poliisi lahtris „Eritingimusel“ on kooskõlas punktis 2.3 toodud liigitusega ära märgitud vastav spordiala.

15. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

- 15.1.** Hüvitamisele ei kuulu järgmised kulud:
15.1.1. kliendi äri- või majandustegevusega seotud kulud;
15.1.2. trahvid, trahvisanktsioonid ja muud trahvidega võrdsustatud maksed;
15.1.3. kaudsed kulud või saamata jäänud kasum;
15.1.4. kahjud, mis on tekitatud asbestitolmu, asbesti, dietüülstürooli, dioksiini või urinformaldehüüdi mõju tõttu või AIDSi tagajärjel;
15.1.5. kahju, mille on tekitanud Teie või kindlustusvõtja sugulased või omaksed;
15.1.6. kahjud, mille katmise kohustus tuleneb Teie lepingulistest suhetest;
15.1.7. kahjud, mis on seotud ükskõik missugustel alustel Teie valduses või kasutuses oleva vara rikkumise, vigastamise või kadumisega;
15.1.8. kahju, mille Te tekitasite kolmandatele isikutele Teie valduses või kasutuses oleva sõidukiga, samuti sõidukile endale tekitatud kahju;
15.1.9. Teie kuuluvatele või Teie järelevalve all olevatele loomadele tekitatud kahju, samuti kahju, mis on tekitatud nende isikute loomadele, kelle eest Te vastutate seaduses ette nähtud korras;
15.1.10. kahju, mille tekitamise ajal Te olite alkoholi joobes või narkootiliste vahendite mõju all;
15.1.11. kahju, mis tekkis põhjusel, et Te ei kasutanud ükskõik missugust eset nii, nagu selle kasutusjuhendis oli ette nähtud;
15.1.12. kahju, mis kuulub hüvitamisele vastavalt ükskõik missugust liiki töösuhte, millesse Te olete kaasatud;
15.1.13. punktides 6.1.2–6.1.4, 6.1.6, 6.2 ja 54 nimetatud juhtudel.

16. Mida teha kindlustusjuhtumi saabumisel?

- 16.1.** Kindlustusriski saabumisel maksame me hüvitist üksnes juhul, kui Te täidate järgmised kohustused:
16.1.1. teavitata meid esimesel võimalusel kirjalikult igast juhtumist, mille tagajärjeks võib olla nõude esitamine Teile või meile. Kui seoses juhtumiga on alustatud juurdlust, saadetud välja kohtukutse või läbi viidud muu õigusliku iseloomuga toiming, või olete Te juba saanud kaebuse või nõude, peate meid sellest viivitamatult teavitama ja esitama saadud dokumentide koopiad;
16.1.2. hoolitsete vastavalt meie juhtnõudele kahjude vähendamise eest ja teete kõik, et selgitada välja asjaolud ning saada kätte kahjude hindamiseks vajalikud andmed ja dokumendid;

16.1.3. ei nõustu enne meiega kooskõlastamist rahuldama osaliselt ega täielikult kolmandate isikute ükskõik missuguseid nõudeid, mis on seotud Teie tsiviilõigusliku vastutusega reisimisel.

16.2. Kui Te jätate täitmata ükskõik missuguse punktis 16.1 nimetatud nõuetest, on meil õigus kindlustushüvitist vähendada või selle väljamaksmisest keelduda.

PLAANITUD REISI TÜHISTAMISE KINDLUSTUS

17. Mis on kindlustatud?

17.1. Kindlustatud on Teie huvi mitte kaotada reisi eest makstud raha punktis 17.2 loetletud põhjustel.

17.2. Kindlustusrisk on reisi tühistamine, kui Te ei saa reisile minna järgmistel põhjustel:

17.2.1. Teie ootamatu raske haigestumine või õnnetusjuhtum, mille tõttu Te vajate erakorralist arstiabi ja sellele järgnevat vähemalt viiepäevast ambulatoorset ravi või vähemalt kolmepäevast ravi statsionaaris;

17.2.2. surm;

17.2.3. Teie pere liikme või Teiega samal poliisil nimetatud reisikaaslase ootamatu raske haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;

17.2.4. Teie abikaasa tüsistustega rasedus, tingimusel, et rasedus saabus pärast reisi osalist või täielikku tasumist;

17.2.5. vajadus jääda oma elukohariiki, et tegelda riiklikes õiguskaitseorganites ja muudes asutustes Teie asukohariigis asuvalle varale vähemalt 2500 EUR (kahe tuhande viiesaja euro) suuruse kahju tekitamise küsimuse reguleerimisega.

18. Mille eest ja kuidas me maksame?

18.1. Kindlustushüvitist makstakse välja ainult alljärgnevatel juhtudel:

18.1.1. Te tühistate reisi oma elukohariigi territooriumil asudes, st enne reisi algust, ja tühistate kogu reisi;

18.1.2. Te sõlmisite kindlustuslepingu ja tasusite kindlustusmaksu täies mahus hiljemalt 120 (üks sada kakskümmend) tundi enne plaanitud reisi algust. See piirang ei kehti reiside suhtes, mis on ostetud ja reiskorraldajale täielikult tasutud mitte varem kui viis päeva enne reisi algust ja kindlustusleping on sõlmitud samaaegselt reisi soetamisega.

18.2. Plaaniitud reisi annullerimise korral maksame me hüvitist summa ulatuses, mille Teie maksite plaanitud ja annulleritud reisi korraldajale, arvates sellest summast maha Teile reiskorraldaja poolt tagastatud summa.

18.3. Kui Te korraldasite reisi iseseisvalt, broneerisite lennupiletid, hotelli, korteri ja autorendi ning tasusite nimetatud teenuste eest täielikult või osaliselt, st maksite deposiidi krediitkaardiga või pangalaekandega, hüvitame Teile trahvi, mida teenusteostajad eelnevalt broneeritud ja tasutud teenustest loobumise eest Teilt nõuavad.

19. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

19.1. Kindlustushüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

19.1.1. reisi tühistamist oleks pidanud ette nägema enne reisi broneerimist ja tasumist või enne kindlustuslepingu sõlmimist;

19.1.2. reis tühistati seoses punktis 6 ja punktis 54 nimetatud sündmustega;

19.1.3. reis tühistati seoses pandeemia või epideemiaga, sealhulgas seoses gripipandeemia või -epideemiaga;

19.1.4. reis tühistati seoses Teie või Teie pere liikme ootamatu haigestumisega, mille puhul ei järgitud arsti poolt ettekirjutatud ravi, mis oleks võinud paranemist oluliselt kiirendada;

19.1.5. reis tühistati seoses õnnetusjuhtumiga, mis toimus Teie või Teie pere liikmeka punktid 2.3.6–2.3.7 nimetatud spordialade tegelemise ajal;

19.1.6. Te ei teatanud teenusepakkuja (reisifirmale, hotellile, lennukompaniile jms) reisi tühistamise vajadusest.

19.2. Ei hüvitata ka seminaride, kursuste ja muu koolitusega seotud kulusid.

REISI TÜHISTAMINE TÖÖKOHA KAOTAMISE TÕTTU

20. Mis on kindlustatud?

20.1. Kindlustusobjektiks on Teie huvi mitte kanda kulusid seoses plaanitud reisi ärajätmisega töökoha kaotuse tagajärjel punktis 20.2 loetletud põhjustel.

Hüvituspõhimõtte kohaselt hüvitatakse Teile summa, mille Te olete plaanitud, ent ära jäänud reisi eest maksnud.

20.2. Kindlustusrisk on reisi ärajätmine põhjusel, et Te kaotasite töö järgmistel asjaoludel: Teie kutseoskused osutusid ebapiisavaks Teile usaldatud töö tegemiseks; töötaja, kes varem seda tööd tegi, tuli tööle tagasi; toimus töötajate koondamine; Teie tööandja (juriidiline isik või erafirma) likvideeriti.

21. Mille eest ja kuidas me maksame?

21.1. Hüvitist makstakse välja üksnes juhul, kui on täidetud kõik alljärgnevat tingimused:

21.1.1. Te tellisite reise teenuse (pilet, hotell, reisipakett) ja tasusite selle eest täies mahus hiljemalt 45 päeva enne reisi algust, st enne väljalendu;

21.1.2. Te maksite reise teenuse täielikult kinni, enne kui saite teada oma lepinguliste suhete lõppemisest tööandjaga;

21.1.3. Te võtsite vastu otsuse reisi tühistamise kohta ja teavitasite sellest kirjalikult teenusekorraldajat (hotelli, reisibürood, lennufirmat) ja meid kõige lühema aja jooksul alates hetkest, mil saite teada lepinguliste suhete lõpetamisest tööandjaga, ent hiljemalt 10 päeva enne reisi algust;

21.1.4. Te töötasite ametlikult tasustatud töökohal antud tööandja juures vähemalt kaks aastat enne lepinguliste suhete katkestamise päeva.

21.2. Teie ja iga Teie kindlustatud pere liikme eest, kelle reis tühistatakse punktis 20.2 nimetatud põhjusel, makstakse kindlustushüvitist summas, mis on sellele kindlustusriskile poliisil määratud, ent see summa ei saa ületada Teie poolt reise teenuse eest makstud summat, millest on maha arvestatud teenusekorraldaja makstud hüvitist.

21.3. Hüvitise saamiseks peate Te meile esitama:

21.3.1. reise teenuse osutamise lepingu või selle koopiat (näidates originaali);

21.3.2. maksekorralduse reise teenuse eest tasumise kohta;

21.3.3. töösuhete lõpetamise kokkuleppe või tööandja teate koopiat;

21.3.4. dokumendid, mis kinnitavad reise teenuse korraldaja poolse hüvitise väljamaksmist seoses reisi tühistamisega, samuti dokumendid, milles on

nimetatud reisi tühistamisest tuleneva trahvi suurus.

21.4. Reisi tühistamise korral on iga isiku omavastutuse suurus 100 EUR (üks sada eurot).

22. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

22.1. Hüvitist ei maksta, kui Te saate:

22.1.1. ükskõik missugust pensioni;

22.1.2. ema- või isatoetust.

22.2. Kui me tuvastame, et olete sõlminud tööandjaga kokkuleppe töösuhete lõpetamise kohta kindlustushüvitise saamiseks või muudel ebaseaduslikel eesmärkidel, on meil õigus kindlustushüvitist mitte välja maksta; kui selline asjaolu tuvastatakse pärast kindlustushüvitise väljamaksmist, on meil õigus nõuda makstud hüvitise viivitamatut tagastamist.

REISILE HILINEMISE KINDLUSTUS

23. Mis on kindlustatud?

23.1. Kindlustusobjektiks on Teie huvi mitte kanda kulusid seoses hilinemisega regulaar- või tšarterlennureisile punktis 23.2 nimetatud põhjustel.

23.2. Kindlustusriskiks on hilinemine regulaar- või tšarterreisile Teid lennujaamale viibiva sõiduvahendiga toimumud liiklusõnnetuse tagajärjel tingimusel, et Teie ei ole liiklusõnnetuses süüdi.

24. Mille eest ja kuidas me maksame?

24.1. Reisile hilinemise kindlustussumma, mis on sellele riskile poliisil ette nähtud, jaotub järgmiselt:

24.1.1. uue turistiklassi pileti ostmise – 50% kindlustussummast. Uue pileti/piletite ostmise on lubatud üksnes sellesse sihtkohta, kuhu reis oli plaanitud ja kuhu suunduvale lennule Te hilinesite; piletite ostmise tuleb meiega kooskõlastada;

24.1.2. kulutused reserveeritud ja tasutud hotellile reisi sihtpunktis summas kuni 100 EUR (üks sada eurot) päevas nende päevade eest, mil Te ei saanud nimetatud hotellis peatuda, ent mitte üle 50% sellele riskile kindlustuspoliisil ette nähtud summast.

25. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

25.1. Hüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

25.1.1. Te ei esita meile lennupileteid hilinenud reisile;

25.1.2. vastavalt punktile 24.1.2 – Te ei kasutanud võimalust lennata sihtkohta järgmise võimaliku reisiga (ümberistumisega või ilma).

REGULARTRANSPORDIVAHENDI HILINEMISE JA TÜHISTAMISE KINDLUSTUS

26. Mis on kindlustatud?

26.1. Kindlustusobjektiks on Teie huvi mitte kanda kulusid seoses regulaar- või tšarterlennureisi hilinemise või tühistamisega punktis 26.2 nimetatud põhjustel.

Vaidluste korral lennu kuupäeva, kellaja või ümberistumiskoha suhtes kasutatakse väljavõtet süsteemist „Amadeus” või muust lennupiletite broneerimissüsteemist.

26.2. Kindlustusriskid:

26.2.1. regulaarreisile hilinemine või tühistamine ilmastikutingimuste tõttu;

26.2.2. reisi hilinemine või tühistamine lennuki tehnilise seisukorra tõttu;

26.2.3. keeldumine reisijale lennukis koha andmisest.

27. Mille eest ja kuidas me maksame?

27.1. Reisi hilinemise korral üle 4 tunni ja reisi tõrke korral kehtivad järgmised tingimused:

27.1.1. hüvitame tootlustus-, hotelli- ja sõidukulud hotelli ja tagasi, kui need kulud on tehtud ajavahemikul alates registreerimise hetkest kuni tegeliku väljalennuni;

27.1.2. kindlustushüvitist makstakse ainult siis, kui Te esitate meile kinnituse reisi hilinemise või tõrke kohta, pileti registreerimise kohta konkreetsele reisile või pardakaardi koopiale, toidu- ja hotellitšekid ning tšekid, mis kinnitavad sõidukulusid lennujaama/lennujaamast.

27.2. Punktis 27.1.1 nimetatud kulud moodustavad 40% (nelikümmend protsenti) sellele riskiliigile kindlustuspoliisis ette nähtud summast, ületamata järgmisi summasid päevas:

27.2.1. kulud toidule ja sõidule lennujaama/lennujaamast – 30 EUR (kolmkümmend eurot);

27.2.2. kulutused hotellile – 70 EUR (seitsekümmend eurot).

27.3. Kui Te ei jõua reisi hilinemise, tõrke või Teile lennukis koha andmisest keeldumise tõttu järgmisele lennule sama reisi raames plaanitud lendudeahelas, hüvitame Teile järgmised kulud:

27.3.1. kulutused piletitte ümbervormistamisele või uue turistiklassi pileti ostmisele;

27.3.2. Teie kulutused broneeritud ja tasutud hotellile või korterile sihtpunktis nende päevade eest, mil Te seda kasutada ei saanud. Hüvitise suuruse arvutamiseks korrutatakse ühe hotellipäeva maksumus nende päevade arvuga, mida Te hotellis veeta ei saanud, ent summa ei saa ületada 100 EUR (üht sadat eurot) päevas.

27.4. Punktis 27.3.1–27.3.2 nimetatud kulud moodustavad 60% (kuuskümmend protsenti) sellele riskiliigile kindlustuspoliisis ette nähtud summast.

27.5. Hüvitis makstakse välja üksnes juhul, kui on täidetud kõik alljärgnevad tingimused:

27.5.1. Te olete vähemalt 5 (viis) päeva enne väljalendu broneerinud lennupiletid mitmele reisile (vähemalt 2 lendu ühes suunas) ja nende eest tasunud, samuti tasunud osaliselt või täielikult oma reisi sihtkohas asuva hotelli eest hiljemalt 5 (viis) päeva enne väljalendu;

27.5.2. kindlustusleping sõlmiti vähemalt 24 (kaksikümmend neli) tundi enne esimese lendudeahelasse plaanitud lennu väljalendu;

27.5.3. punktis 27.6 toodud nõuded on täidetud.

27.6. Reisidevaheline aeg plaanitud lendudeahelas:

27.6.1. minimaalne ümberistumiseks jääv aeg vastab täielikult rahvusvaheliste normide „Minimum connection time“ nõuetele ja selle lennujaama nõuetele, kuhu esimene lend maandub ja kust järgmine lend väljub – kui lennupiletid on soetatud reisibüroost;

27.6.2. ümberistumine toimub ühes ja samas lennujaamas, selleks on vähemalt 2 tundi aega ning selle puhul peetakse kinni selle lennujaama nõuetest, kuhu lend saabub ja kust väljub – kui lennupiletid on soetatud Internetist;

27.6.3. kui Te saabute ühte lennujaama, edasi aga lendate teisest lennujaamast, siis peab ajavahe olema vähemalt 10 tundi ja lennujaama nõuded peavad olema täidetud – kui lennupiletid on soetatud Internetist.

28. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

28. Kulud ei hüvitata, kui:

28.1.1. Te ei registreerunud lennule;

28.1.2. lennu tühistab ajutiselt või lõplikult lennujaama juhtkond, lennunduskomisjon või ükskõik missugune riigiasutus;

28.1.3. Teie kulutused katab mõni muu isik (lennufirma, reisifirma jms);

28.1.4. kulutused on seotud tšarterlennu hilinemise või tühistamisega või lennule hilinemisega;

28.1.5. Te ei ole meile esitanud lennufirma kinnitust lennu edasilükkamise või tühistamise kohta, kinnitust nende väljamakstud hüvitise kohta või maksedokumentide originaale, mis kinnitavad kulutusi tootlustusele, hotellile ja sõidule lennujaama/lennujaamast.

28.2. Punktis 27.1.1 nimetatud kulutusi ei hüvitata, kui lennu hilinemine või tühistamine toimub Teie elukohariigis.

28.3. Ei hüvitata kulutusi alkoholsetele jookidele.

PASSIKINDLUSTUS

29. Mis on kindlustatud?

29.1. Kindlustusobjektiks on Teie materiaalne huvi mitte kanda kulusid seoses passi või muu piiriületuseks sobiva dokumendi taastamisega kindlustusriski (passi vargus või kaotamine reisi ajal) saabumise tagajärjel.

30. Mille eest ja kuidas me maksame?

30.1. hüvitame Teile liikumis- ja elamiskulud, mida Te kandsite vajaduse tõttu taastada pass või saada muu isikut tõendav dokument, mis võimaldab Teile naasta elukohariiki, selle riski jaoks poliisil ette nähtud kindlustussumma piires, ent mitte üle 100 EUR (ühesaja euro) päevas.

30.2. Samuti katame Teie telefonikulud, mis on seotud passi taastamise protsessiga, summas kuni 30 EUR (kolmkümmend eurot).

31. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

31.1. Hüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

31.1.1. kulud on seotud teisele isikule (mitte Teile) kuuluva passi taastamisega või elukohariiki naasmist võimaldava dokumendi saamisega;

31.1.2. passi kadumisest või vargusest ei teatatud kohalikele õiguskaitseorganitele 24 tunni jooksul ja nad ei kinnita antud fakti;

31.2. Ei hüvitata kulutusi piletitte soetamisele ega nende ümberregistreerimisele sõiduks elukohariiki.

ÕIGUSABI KINDLUSTAMINE

32. Mis on kindlustatud?

32.1. Kindlustatud on Teie huvi mitte kanda kulusid, mis on seotud õigusabi eest tasumisega välismaal, kui õigusabi osutatakse järgmistel tingimustel:

32.1.1. Te olete tahtmatult rikkunud välisriigis kehtivaid käitumisnorme ja traditsioone;

32.1.2. Te olete tahtmatult rikkunud välisriigis kehtivaid normatiivakte, tekitades sellega kahju kolmandale isikule.

33. Mille eest ja kuidas me maksame?

33.1. Me hüvitame meile esitatud õigusabiarved, ületamata sellele kindlustusriskile poliisil ette nähtud kindlustussummat.

34. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

34.1. Hüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

34.1.1. õigusabi osutati seoses kaebusega, mis on seotud auto kasutamise või hoidmisega, sealhulgas seoses liikluseeskirjade rikkumisega või sõidukijuhi tsiviilvastutusega;

34.1.2. juhtum, millega seoses õigusabi osutati, leidis aset enne kindlustuslepingu kehtivuse algust;

34.1.3. Te panite juhtumi raames, millega seoses õigusabi osutati, toime kriminaalkorras karistatava teo;

34.1.4. Te ei esitanud meile advokaadiga sõlmitud lepingut, milles oleks nimetatud, millistel asjaoludel Teile õigusabi osutati, tšekki või kvititungit nimetatud teenuste eest tasumise kohta ega Teile esitatud kaebuse koopiat;

34.1.5. õigusabi osutati seoses seaduslike töösuhetega või lepinguliste kohustuste täitmatajätmisega.

RAVIKULUDE TASUMINE ELUKOHARIIGI TERRITOORIUMIL

35. Mis on kindlustatud?

35.1. Kindlustatud on Teie huvi mitte kanda materiaalseid kulusid seoses ravi või taastusravi jätkamisega pärast naasmist elukohariiki, kui reisel toimus õnnetusjuhtum või ootamatu haigestumine, mille tagajärjel Te pöördusite välismaal haiglasse erakorralise arstiabi saamiseks ning meie tasusime selle eest kooskõlas käesolevate tingimustega.

35.2. Rakendame hüvitamisepõhimõtet, mille kohaselt kindlustame Teid vajaduse vastu tasuda elukohariiki naastes ravi- ja taastusraviteenuste eest.

36. Mille eest ja kuidas me maksame?

36.1. Hüvitame Teie kulutused ravi- ja taastusraviteenustele, mis ei ületa sellele riskile poliisil ette nähtud summat, sealhulgas järgmised kulutused:

36.1.1. kulutused statsionaarsele ravile 14-l järjestikusel päeval;

36.1.2. röntgendiagnostika ja operatsioonid;

36.1.3. ravimite ja sidumismaterjalide ostmise;

36.1.4. taastusravi kirjalikul kokkuleppel meiega.

37. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

37.1. Kindlustushüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

37.1.1. ravikulud on seotud punktis 6 loetletud juhtudega;

37.1.2. ravimid osteti ilma arsti retseptiga;

37.1.3. Te ei esitanud meile punktis 36 nimetatud raviasutuste range aruandluse tšekke ja kvitungeid raviteenuste osutamise kohta, milledes oleks ära näidatud Teie isikukood ja ravitoimingute nimetus.

KULUTUSED SUGULASE KOHALESÕIDULE ERAKORRALISTEL JUHTUDEL

38. Mis on kindlustatud?

38.1. Kindlustatud on Teie pereliikme huvi mitte kanda materiaalseid kahjusid seoses pileti ostmisega punktis 38.2 nimetatud juhtudel.

38.2. Kindlustusriskiks on Teie pereliikme vajadus sõita Teile juurde, kui Teid hospitaliseeritakse reisel olles ühel punktides 4.4.1–4.4.3 nimetatud põhjustel rohkem kui 20 (kahekümneks) päevaks ning arsti korraldusel ei saa Teid varem Teile elukohariiki toimetada.

39. Mille eest ja kuidas me maksame?

39.1. Me hüvitame Teie pereliikmele edasi-tagasi turistiklassi lennupileti, esimese klassi rongipileti või bussipileti hinna, et ta saaks olla Teie juures Teie haiglasviibimise ajal.

39.2. Hüvitise saamiseks peate esitama meile dokumendi, mis kinnitab Teie ja nimetatud isiku sugulusastet, pileтите koopiaid ja pileтите eest tasumist kinnitava dokumendi.

39.3. Nimetatud riski kindlustussumma on märgitud poliisile.

40. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

40.1. Hüvitist ei maksta, kui hospitaliseerimine toimus punktides 6.1–6.4 nimetatud põhjustel.

CLIENDI VAHETAMISE KINDLUSTUS

41. Mis on kindlustatud?

41.1. Kindlustatud on Teie tööandja huvi mitte kanda materiaalseid kulusid seoses vajadusega leida Teile asendaja Teie ametikohustuste täitmiseks punktis 41.2 nimetatud juhul.

41.2. Kindlustusriksiks on Teie tööandja vajadus asendada Teid teise isikuga Teie ametikohustuste täitmiseks välismaal, kui Teid on ükskõik millisel punktis 4.4.1–4.4.3 nimetatud põhjustest hospitaliseeritud rohkem kui 10 (kümneks) päevaks või juhul, kui Teid toimetatakse arsti kirjalikul korraldusel Teie alalise elukohariiki (meditsiiniline evakuatsioon).

42. Mille eest ja kuidas me maksame?

42.1. Hüvitame võrdväärse transpordiliigi maksumuse, kattes tööandja poolt nimetatud isiku kulutused turistiklassi piletile tingimusel, et meile on esitatud:

42.1.1. avaldus, milles on nimetatud Teie poolt lähetuses olles täitmata või pooleli jäänud tööülesande olulisus;

42.1.1. Teie kasutamata pileti originaal;

42.1.3. Teid asendava isiku pileti koopia ja pileti eest tasumist kinnitav dokument;

42.1.4. Teie ja Teid asendava isiku töölepingud tööandjaga (koopiaid).

42.2. Nimetatud riski kindlustussumma on märgitud poliisile.

43. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

43.1. Hüvitist ei maksta, kui hospitaliseerimine toimus punktides 6.1–6.4 nimetatud põhjustel.

REISIKATKEMISTUSE KINDLUSTUS

44. Mis on kindlustatud?

44.1. Kindlustatud on Teie huvi mitte kanda materiaalseid kulusid seoses vajadusega naasta elukohariiki Teie pereliikme hospitaliseerimise tagajärjel seoses infarkti või insuldiga või tema surma tagajärjel.

45. Mille eest ja kuidas me maksame?

45.1. Kui kannatanu on Teie sugulane, hüvitame Teie turistiklassi lennupileti või esimese klassi rongipileti maksumuse, tingimusel, et meile on esitatud:

45.1.1. sugulust kinnitav dokument;

45.1.2. väljavõte pereliikme haigusloost või surmatunnistuse koopia;

45.1.3. Teie kasutamata pileti originaal;

45.1.4. soetatud uue pileti koopia, dokument selle eest tasumise kohta, pardakaart.

45.2. Nimetatud riski kindlustussumma on märgitud poliisil.

45.3. Kui Te ei kulutanud kogu kindlustussummat uue pileti ostmisele:

45.3.1. hüvitame sellele riskile ette nähtud summa raames Teie poolt enne reisi algust tasutud kulutused hotellile, mida Te ei saanud kasutada seoses sunnitud tagasipöördumisega oma alalise elukohariiki – nii mitme päeva eest, kui mitu päeva Te kaotasite. Antud hüvitist ei saa ületada 30% (kolmekümme protsenti) poliisil sellele riskile ette nähtud kindlustussummast;

45.3.2. peate esitama meile dokumendi, mis kinnitab hotellitoa broneerimist ja selle eest tasumist.

46. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

46.1. Hüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

46.1.1. kindlustusriksiga saabumist oleks saanud ette näha enne reisi algust;

46.1.2. pereliikme surm leidis aset kroonilise haiguse tagajärjel;

46.1.3. surnud, insuldi või infarkti saanud pereliige oli üle 80 aasta vana;

46.1.4. juhtum leidis aset punktides 6.1–6.4 nimetatud põhjustel.

PÄEVARAHA KINDLUSTAMINE

47. Mis on kindlustatud?

47.1. Kindlustatud on Teie kehaline seisund ja kindlustusriksiks on õnnetusjuhtum, mis võib toimuda Teiega mäesuuskadega või lumelauaga sõites, mille tagajärjel Teid hospitaliseeritakse rohkem kui 24 tunniks.

48. Mille eest ja kuidas me maksame?

48.1. Maksame Teile 30 EUR (kolmkümmend eurot) iga statsionaarses raviautuses viibitud päeva eest, ületamata kokku sellele kindlustusliigile poliisil ette nähtud summat.

48.2. Kindlustushüvitist makstakse välja ainult alljärgnevatel juhtudel:

48.2.1. poliisi lahtrisse „Eritingimused“ on tehtud märged „Suusatamine, lumelaud“ või „Sport“ ning nimetatud spordialade harrastamine ei toimunud väljaspool selleks ette nähtud spetsiaalselt rajatud trasse;

48.2.2. Te viibite statsionaarses raviautuses üle 24 tunni järjest, mis on dokumentidega kinnitatud.

49. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

49.1. Kindlustusjuhtumiks ei loeta punktides 6.1.2–6.1.4, 6.1.11, 6.1.12 ja 6.2.1 nimetatud juhtumeid.

SULETUD SUUSARADE KINDLUSTUS

50. Mis on kindlustatud?

50.1. Kindlustatud on Teie huvi sõita mägikuurordis suuskade või lumelauaga, kindlustusriksiks on kõigi mägikuurordi suusa- ja lumelauaradade sulgemine seoses sulailma, lumelaviini või tormiga.

51. Mille eest ja kuidas me maksame?

51.1. Maksame teile 25 EUR (kaksümmend viis eurot) iga päeva eest, mil Teil ei ole võimalik suuskade või lumelauaga sõita seoses radade sulgemisega, seejuures ei ületa me poliisil selle riski jaoks ette nähtud kogusummat.

51.2. Kindlustushüvitist makstakse välja ainult alljärgnevatel juhtudel:

51.2.1. kui poliisi lahtrisse „Eritingimused“ on tehtud märged „Suusatamine, lumelaud“ või „Sport“;

51.2.2. kui radade sulgemise fakti kinnitab radade omaniku või ilmasteenistuse tõend, milles on nimetatud konkreetsed põhjused;

51.2.3. kui suusatamiseks valitud aeg jäi 105 (ühesaja viie) päevase ajavahemiku sisse alates 15. detsembrist.

LOODUSÕNNETUSTE KINDLUSTAMINE

52. Mis on kindlustatud?

52.1. Kindlustatud on Teie huvi lülitada punkti 54.1.2 tekstist välja sõnad „globaalsed looduskatastroofid ja loodusõnnetused“ ja tagada seega kindlustuskaitse kehtivus ka looduskatastroofide ja loodusõnnetuste saabumisel.

52.2. Kindlustusriks on looduskatastroofi või loodusõnnetuse saabumine.

53. Mille eest ja kuidas me maksame?

53.1. Kui loodusõnnetuste risk on täiendavalt kindlustatud, kehtib kindlustuskaitse järgmistel kindlustusrikside suhtes tingimusel, et olete need kindlustanud vastavalt Teie valitud programmile ja need on märgitud poliisile:

53.1.1. ravikulud;

53.1.2. repatrieerimine;

53.1.3. meditsiiniline evakuatsioon;

53.1.4. kulutused saatjale;

53.1.5. ravikulude kindlustamine elukohariigis;

53.1.6. passi kadumine või vargus;

53.1.7. reisi hilinemise ja tühistamise kindlustus

53.2. Hüvitame Teie mõistlikud ja põhjendatud kulud, mis tekkisid seoses ükskõik missuguse punktis 53.1 nimetatud riski saabumisega globaalse looduskatastroofi tagajärjel, kui nimetatud kahjusid ei hüvita Teile reisi korraldamise eest vastutav isik.

53.3. Kokkuleppe alusel võime hüvitada ka Teie muid kulusid, mida ei ole käesolevates tingimustes nimetatud.

54. Välistused, mis kehtivad kõigis käesolevate tingimuste alajaotustes

54.1. Ei hüvitata kulusid ja kadusid, mille otsesteks või kaudseteks põhjusteks on:

54.1.1. üldistes kindlustustingimustes välistustena nimetatud juhtumid;

54.1.2. globaalsed katastroofid või loodusõnnetused, epideemiad, sh gripipeideemia;

54.1.3. tegevus, millega Te seadsite ennast vabatahtlikult ohtu, välja arvatud inimelu päästmise eesmärgil;

54.1.4. osalemine ükskõik missugustel kiirusega seotud võistlustel.

54.2. Kahjusid ei hüvitata, kui Teie või kindlustusvõtja:

54.2.1. esitate meile pahatahtlikult või süüteo tagajärjel, mille raskusaste võrdsustatakse tsiviilõiguslike tagajärgede hüvitise väljamaksmisel pahatahtlikkusega, ebaõiget, eksitavat või mittetäielikku informatsiooni või jätate meid teavitamata kindlustusobjekti, kindlustusriksiga või kindlustuslepingu tingimuste muutumisest;

54.2.2. ei esita meile vajalikke dokumente, mis kinnitavad kindlustusjuhtumi saabumist ja kindlustusjuhtumist tulenevate kulutuste mahtu.

54.3. Kooskõlas käesolevate tingimustega ei hüvitata:

54.3.1. kaudseid kulusid või saamata jäänud kasumit;

54.3.2. kulutusi, mis on seotud mäetööstuses töötavate inimeste, lennuki- või laevameeskonna liikmete, tuumareaktorites, dekompressioonikambrites, toksiliste kemikaalide, plahvatusohtlike ainete või lahingumoonaga töötavate või stividoriteenuseid osutavate inimeste, sõjaväelaste või mitte-maismaal (nt meres asuvatel naftaplatvormidel) töötavate inimeste tööõnnetuste või kutsehaigustega.

55. Kindlustushüvitise saamise tingimused

55.1. Kindlustushüvitise kättesaamiseks tuleb Teil järgida käesolevaid tingimusi ja esitada meile:

55.1.1. ettenähtud vormis avaldus;

55.1.2. kinnitus kindlustuslepingu sõlmimise kohta;

55.1.3. kindlustusjuhtumi saabumist ja kahju suurust kinnitavad vastavate asutuste originaaldokumendid;

55.1.4. käesolevate tingimuste vastavas alajaotuses nimetatud dokumendid;

55.1.5. lisadokumendid, mida BTA kindlustusjuhtumi kohta küsib.

Kui Te jätate käesolevas punktis loetletud tingimused täitmata või ei täida neid täielikult, on meil õigus keelduda Teile kindlustushüvitise väljamaksmisest või vähendada väljamakstavat hüvitist.

Reisikindlustuse tingimuste nr 15 lisa 1

Kindlustushüvitise suurus seoses õnnetusjuhtumi tagajärjel saadud kehavigastusega

Nº	Kehavigastus	Kindlustushüvitis protsendina lepingus nimetatud kindlustussummast
1	Mõlema kõrva täielik kurtus trauma tagajärjel	100%
2	Alalõualuu amputatsioon	100%
3	Kõnevõime täielik taastamatu kaotus	100%
4	Käe ja jala täielik kaotus ühel kehapoolel	100%
5	Juhtiva käe ja labajala täielik kaotus ühel kehapoolel	100%
6	Juhtiva käe laba ja jala täielik kaotus	100%
7	Mõlema jala kaotus kuni puusaliigeseni	100%
8	Mõlema käelaba või mõlema käe täielik kaotus	100%
9	Nägemise täielik ja taastamatu kaotus (mõlemast silmast)	100%
10	Nägemise täielik ja taastamatu kaotus (ühest silmast)	50%
11	Nägeva silma täielik kaotus	50%
12	Käe- ja jalalaba täielik kaotus	80%
13	Mõlema jalalaba kaotus	80%
14	Alalõualuu osaline amputeerimine mälu- ja funktsiooni säilimiseks	45%
15	Kolju massi täielik kaotus:	
	- kuni 3 cm ²	10%
	- 3...5 cm ²	20%
	- üle 5 cm ²	40%
16	Täielik kurtus ühest kõrvast trauma tagajärjel	30%
17	Ühe jalalaba kaotus (hüppeliigese kõrgusel)	45%
18	Jalalaba osaline kaotus (submalleolaarne disartikulatsioon)	40%
19	Jalalaba osaline kaotus (mediaal-tarsaalne disartikulatsioon)	35%
20	Jalalaba osaline kaotus (tarsometatarsaalligese kõrgusel)	30%
21	Alajäseme täielik ja ravimatu halvatus	60%
22	Ühe jala kaotus kuni põlveliigeseni	50%
23	Ühe jala kaotus kuni puusaliigeseni	60%
24	Puusaluu massi täielik kaotus või mõlema jala massi täielik kaotus (ravimatu)	60%
25	Alajäseme lühenemine vähemalt 5 cm	30%
26	Alajäseme lühenemine 3...5 cm	20%
27	Mõlema jala varvaste täielik amputatsioon	25%
28	Nelja varba, sealhulgas suure varba amputatsioon	15%

55.2. Kindlustatud isiku surma korral peavad kindlustushüvitise saamist taotlevad isikud esitama tema surmatunnistuse koopia ja näitama selle originaali, esitama isikut tõendava dokumendi koopia ja originaali. Kui kindlustatud isik ei ole lepingus soodustatud isikut nimetanud, peavad pärijad esitama oma pärimisõigust kinnitavad dokumendid.

55.3. Ravikulude hüvitamiseks või kindlustushüvitise saamiseks kehavigastuse või trauma korral tuleb esitada diagnoosi kinnitav dokument, mille on Teile väljastanud sertifitseeritud arst või raviasutus.

56. Kindlustuslepingute sõlmimine kaugsidevahendite teel

56.1. Kui poliis on omandatud Internetis või ükskõik missuguste teiste kaugsidevahendite teel, hakkab see kehtima 24 (kakkümmend neli) tundi pärast ettenähtud kindlustusmakske täielikku tasumist.

57. Muud tingimused

57.1. Käesolevad tingimused jõustuvad alates nende kinnitamisest BTA juhatuse poolt.

57.2. Tingimused on avaldatud meie veebilehel <http://www.bta-kindlustus.ee>

Tingimused jõustusid 05.06.2012.

29	Suure varba täielik kaotus	7%
30	Ühe varba täielik kaotus	3%
31	Kahe varba täielik kaotus	5%
32	Nelja varba täielik kaotus	7%
33	Ühe (juhtiva) käe laba kaotus	55%
34	Ühe (mittejuhtiva) käe laba kaotus	50%
35	Ühe (juhtiva) käe kaotus kuni küünarliigeseni	60%
36	Ühe (mittejuhtiva) käe kaotus kuni küünarliigeseni	50%
37	Ühe (juhtiva) käe kaotus kuni õlaliigeseni	60%
38	Ühe (mittejuhtiva) käe kaotus kuni õlaliigeseni	50%
39	Pöidla täielik kaotus - juhtival käel - mittejuhtival käel	15% 10%
40	Pöidla osaline kaotus (teise sõrmelüli kõrguselt) - juhtival käel - mittejuhtival käel	10% 5%
41	Nimetissõrme täielik amputatsioon - juhtival käel - mittejuhtival käel	15% 10%
42	Nimetissõrme kahe lüli täielik kaotus - juhtival käel - mittejuhtival käel	10% 5%
43	Nimetissõrme kahe lüli täielik kaotus - juhtival käel - mittejuhtival käel	5% 3%
44	Pöidla ja nimetissõrme täielik kaotus - juhtival käel - mittejuhtival käel	30% 20%
45	Pöidla ja veel ühe sõrme (välja arvatud nimetissõrm) täielik kaotus - juhtival käel - mittejuhtival käel	25% 15%
46	Kahe sõrme (välja arvatud põial ja nimetissõrm) täielik kaotus - juhtival käel - mittejuhtival käel	12% 8%
47	Kolme sõrme (välja arvatud põial ja nimetissõrm) täielik kaotus - juhtival käel - mittejuhtival käel	20% 15%
48	Nelja sõrme, sealhulgas pöidla täielik kaotus - juhtival käel - mittejuhtival käel	35% 25%
49	Nelja sõrme, välja arvatud põial, täielik kaotus - juhtival käel - mittejuhtival käel	25% 20%
50	Keskmise sõrme täielik kaotus - juhtival käel - mittejuhtival käel	10% 8%
51	Ühe sõrme (välja arvatud põial, nimetissõrm ja keskmine sõrm) täielik kaotus - juhtival käel - mittejuhtival käel	7% 3%

Märkused

1. Sõrmede (välja arvatud põial ja nimetissõrm) ja varvaste (välja arvatud suur varvas) anklüoosi korral makstakse kindlustushüvitis välja 50% ulatuses summast, mis oleks kuulunud väljamaksmisele nimetatud kehaosade kaotamise korral.
2. Kindlustushüvitis ei maksta välja enne, kui kehavigastus on tunnustatud alaliseks ja ravimatuks.
3. Kehavigastust ning selle progresseerumist või paranemist kinnitab Sotsiaalkindlustusamet.

Reisikindlustuse tingimuste nr 15 lisa 2
Kindlustushüvitise suurus seoses õnnetusjuhtumi tagajärjel saadud traumaga

Nr	Trauma	Kindlustushüvitis protsendina kindlustussummast
1	Koljuluude murd (välja arvatud koljuvõlv)	20
2	Koljuvõlvi murd	30
3	Peaajupõrutus koos hospitaliseerimisega	3
4	Traumaatiline verejooks ajju ja ajukelmesse	15
5	Peaajupõrutus	50
6	Nihetuseta reieluumurd	15
7	Nihetusega reieluumurd	20
8	Põlveliigese luuliste osade murd	15
9	Ühe sääreluu nihestuseta murd	15
10	Ühe sääreluu nihestusega murd	20
11	Mõlema sääreluu nihestuseta murd	20
12	Mõlema sääreluu nihestusega murd	25
13	Õlavarreluu nihestuseta murd	3
14	Õlavarreluu nihestusega murd	15
15	Küünarvarreluu nihestuseta murd	10
16	Küünarvarreluu nihestusega murd	15
17	Küünarvarre mõlema luu nihestuseta murd	15
18	Küünarvarre mõlema luu nihestusega murd	20
19	Küünarliigese nihestuseta murd	15
20	Küünarliigese nihestusega murd	20
21	Vaagnaluude murd	15
22	Reieluukaela või -pea murd	15
23	Kandluu murd	20
24	Pöialuude murd – iga luu eest	3
25	Varbalüli nihestuseta murd – iga lüli eest	3
26	Varbalüli nihestusega murd – iga lüli eest	5
27	Randmeluude nihestuseta murd – iga luu eest	3
28	Randmeluude nihestusega murd – iga luu eest	5
29	Liigesenihestus koos immobiliseerimisega	3
30	Kööluserebend	10
31	Rangluu nihestuseta murd	5
32	Rangluu nihestusega murd	15
33	Siseelundite põrutus koos hematoomiga	5
34	Siseelundite põrutus koos nende vigastamisega	15
35	1–2 lülিকাare murd – iga lüli eest	3
36	Selgrootüli murd – iga lüli eest	15
37	Lüliskeha murd – iga lüliskeha eest	15
38	Lülিকাare nihestusega murd koos seljaajukanali vigastusega	25
39	Roietemurd – iga roide eest	3
40	Ninaluu ja näoluude nihestuseta murd	10
41	Ninaluu ja näoluude nihestusega murd	12
42	Ühe terve hamba kaotus	3
43	2...4 terve hamba kaotus	5
44	Viie või enama terve hamba kaotus	10